

POSEBNI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE SIGURNOSNE KOPIJE

Opće odredbe

1. Posebni uvjeti za korištenje usluge sigurnosne kopije (u nastavku Uvjeti) definiraju prava i obaveze tvrtke Datalab HR d.o.o., Avenija V. Holjevca 40, 10000 Zagreb, OIB: 50063679828 (u nastavku Ponuditelj) kao pružatelja usluge kao i način te uvjete korištenja.
2. Naručitelj koristi Datalab PANTHEON™ softversko rješenje (u nastavku Aplikacija) i koristit će usluge navedene u Uvjetima isključivo u skladu s Aplikacijom.
3. Naručitelj je pravna osoba koja s Ponuditeljem zaključuje pretplatnički ugovor za usluge definirane u Uvjetima.
4. Reprezentativni korisnik je fizička osoba ili ovlašteni korisnik Naručiteljevog računala koji koristi sigurnosnu kopiju. Nadalje, Uvjeti definiraju Reprezentativnog korisnika kao primarnu kontakt osobu Naručitelja koju Ponuditelj, putem e-maila kojeg je naveo reprezentativni korisnik, obavještava o svim stvarima koje proizlaze iz ovih Uvjeta.
5. Sigurnosna kopija je duplikat podataka Aplikacije koje Naručitelj ne želi izgubiti.
6. Sigurnosna kopija je dodatna naplativa usluga.
7. Reprezentativni korisnik kreira sigurnosnu kopiju za Naručitelja u skladu s Ponuditeljevim uputama i prihvaća uvjete upotrebe. Korisnički priručnik za sigurnosne kopije je dio korisničkog priručnika za korištenje Aplikacije i nije dio ovih Uvjeta.
8. Korištenje usluga iz Uvjeta naplaćuje se prema Ponuditeljevom cjeniku objavljenom na web stranici Ponuditelja.
9. Pretplata je ugovor između Ponuditelja i Naručitelja za korištenje usluga iz Uvjeta. Pretplatnički ugovor se zaključuje na neodređeni period definiran u paketu koji Naručitelj odabire.
10. Odabrani paket automatski se nadograđuje na sljedeći paket ukoliko kupljeni prostor za pohranu postojećeg paketa ne zadovoljava zahtjeve dodatne sigurnosne kopije, što znači da u postojećem paketu nema dovoljno kupljenog prostora za pohranu za dodatnu sigurnosnu kopiju. Promjena paketa naplaćuje se prema važećem cjeniku.
11. Za uslugu sigurnosne kopije, cijena odabranog paketa temelji se na količini prostora koji korisnik PANTHEON-a koristi te stoga broj pojedinih baza podataka ne utječe na cijenu paketa.

Obveze Ponuditelja

12. Ponuditelj će pružiti uslugu sigurnosnog kopiranja i sigurno pohraniti sigurnosnu kopiju u okviru kupljenih gigabajta sigurnosne kopije za vrijeme trajanja ugovora o pretplati. Sigurnosna kopija pohranjena je na siguran način tako da je moguće vratiti podatke za posljednjih 7 dana, posljednja četiri petka u mjesecu i posljednjih 12 mjeseci protekle godine.
13. Ponuditelj mora u razdoblju valjanosti Naručiteljskog odnosa omogućiti pristup sigurnosnoj kopiji kad god Naručitelj želi, pod uvjetom da Naručitelj tu dotičnu sigurnosnu kopiju nije sam izbrisao.
14. Ponuditelj u periodu valjanosti Naručiteljskog odnosa u sklopu usluge osigurava sigurnu i pouzdanu pohranu podataka sigurnosne kopije. Kada Ponuditelj preuzme sigurnosnu kopiju iz Aplikacije preko sigurnog (https) protokola, pohranjuje ju na za to namijenjen diskovni prostor, koji se jednako tako dnevno pohranjuje na sigurnosne kopije tog diskovnog podsistema. Ponuditelj ne nudi verzioniranu pohranu čuvanja sigurnosnih kopija - datoteka (sigurnosna kopija) s istim imenom nadomjestit će prijašnju tako da ranije datoteke s tim istim imenom više neće biti moguće uspostaviti natrag. Aplikacija ne dozvoljava

jednako imenovanje sigurnosnih kopija te će svaku sigurnosnu kopiju koju stvori nazvati s prefiksom imena baze i vremenskom oznakom.

15. Ponuditelj u većini države osigurava lokalnu pohranu sigurnosne kopije, a naročito ako u državi vrijedi zabrana izvoza osobnih podataka. Pregled lokacija pohrane Ponuditelj ažurno objavljuje na svojim web stranicama, na adresi www.datalab.hr
16. Ponuditelj po uspješnoj izvedbi sigurnosne kopije naručitelju unutar Aplikacije javlja da je SIGURNOSNA KOPIJA bila uspješno izvedena i pohranjena u sustavu Ponuditelja. Ukoliko izvedba sigurnosne kopije nije bila uspješna, Ponuditelj će također obavijestiti Naručitelja da sigurnosna kopija nije bila uspješna te vratiti kod i/ili opis pogreške koja je uzrokovala neuspjeh sigurnosne kopije.
17. Ponuditelj izvodi elektroničke usluge iz ovih Uvjeta u skladu s odredbama Zakona o elektroničkom poslovanju i elektroničkom potpisu te Zakona o zaštiti osobnih podataka.
18. Ponuditelj se obvezuje da će elektroničke usluge izvoditi u skladu s ovim Uvjetima korištenja kao dobar stručnjak.
19. Ponuditelj je dužan Naručitelju redovno ispostavljati račun za obavljene usluge proistekle iz Naručiteljskog odnosa. Naručitelj račun može reklamirati u roku od osam (8) dana po primitku računa.
20. Ponuditelj pridržava pravo iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga izmijeniti pojedine parametre iz ovih Uvjeta, odnosno ukinuti pojedinačne ili sve elektroničke usluge proizašle iz Naručiteljskog odnosa, pri čemu se obavezuje Naručitelja o tome obavijestiti barem trideset (30) dana unaprijed.

Obveze Naručitelja

21. Naručitelj mora koristiti Aplikaciju verzije 10.0.12.320 ili više. Reprezentativni korisnik mora imati odgovarajuća prava (Administratorska konzola | Baza podataka) dodijeljena u Aplikaciji.
22. Naručitelj je sam zadužen za definiranje sigurnosnih politika vezanih uz sigurnosnu kopiju, učestalost kreiranja sigurnosnih kopija, trajanje sigurnosne kopije i protokole za brisanje kopija iz Ponuditeljeve arhive.
23. Naručitelj je isključivo odgovoran za provjeru uspješne pohrane sigurnosne kopije i mora odgovoriti na svaku obavijest u slučaju da se sigurnosna kopija ne može uspješno pohraniti u arhivu.
24. Naručitelj je isključivo odgovoran za upravljanje arhivom i podatkovnim prostorom koji zauzima. Reprezentativni korisnik dužan je osigurati dovoljno prostora u arhivi za nesmetano pohranjivanje sigurnosnih kopija u skladu sa svojom politikom zaštite podataka.
25. Naručitelj sam kreira sigurnosne kopije. To može učiniti manualno u Aplikaciji ili putem Microsoft Windows Task Scheduler-a putem kojeg pokreću Aplikaciju koja onda kreira sigurnosnu kopiju i prebacuje ju u Ponuditeljev prostor za pohranu.
26. Naručitelj koristi Aplikaciju za pregled povijesti arhiviranja, trenutni status arhive sigurnosne kopije (pregled i brisanje sigurnosnih kopija) i za davanje i oduzimanje prava Reprezentativnog korisnika. Ugovorom o pretplati upravlja se putem Datalab UserSite portala (<https://usersite.datalab.eu>).
27. Obnavljanje sigurnosne kopije baze podataka unutar Aplikacije je moguće samo uz korištenje novog naziva baze. Ako Naručitelj želi obnoviti svoje podatke u postojeću bazu to mora napraviti sam koristeći odgovarajuće alate za administraciju servera.
28. Naručitelj je dužan instalirati verziju Aplikacije koja podržava sigurnosnu pohranu. U slučaju tehničkih izmjena bilo Aplikacije ili usluge naručiteljskog odnosa, dužan je instalirati osvježene Aplikacije koje se odnosi na predmetne izmjene.
29. Reprezentativni Korisnik koji napravi registraciju za Naručitelja dobiva ulogu administratora koji za korištenje elektroničkih usluga proisteklih iz naručiteljskog odnosa može ovlastiti druge Reprezentativne korisnike da oni mogu u ime i za račun Naručitelja koristiti te elektroničke usluge, pri čemu administrator može administrativna prava prenijeti na drugog Reprezentativnog korisnika.

30. Naručilatelj je dužan obveze koje proizlaze iz naručilateljskog odnosa, a koje zaračunava Ponuditelj, podmiriti u roku navedenom na računu. U slučaju kašnjenja plaćanja Ponuditelj Naručilatelju može zaračunati zakonske zatezne kamate.

Prestanak usluge

31. Naručilatelj, koji ima podmirene sve dospjele obveze prema operateru može otkazati naručilateljski odnos putem Datalab Usersite portala (<https://usersite.datalab.eu>) ili pisanim putem drugoj strani s jednomjesečnim (1 mjesec) otkaznim rokom, koji počinje teći s prvim danom sljedećeg mjeseca po uručanju otkaza. Izmjena počinje vrijediti pri prvom sljedećem obračunu usluge.
32. Ponuditelj Naručilatelju može privremeno onemogućiti korištenje plativih elektroničkih usluga iz naručilateljskog odnosa u sljedećim slučajevima:
- a ukoliko Naručilatelj ne poštuje odredbe naručilateljskog odnosa i/ili odredbe Uvjeta
 - b ukoliko Naručilatelj ne plati dospjele obveze u roku 15 dana po zaprimanju opomene.
33. Ponuditelj može odmah otkazati i isključiti uslugu u slučaju da:
- a Naručilatelj grubo krši licenčni ugovor za korištenje aplikacije i drugih povezanih usluga.
 - b Naručilatelj ne plaća svoje obveze prema Ponuditelju i ne plaća svoje obveze prema Ponuditelju u roku od 30 dana od primitka opomene.
34. Ponuditelj će u svakom slučaju pismeno obavijestiti Naručilatelja o prekidu ugovora i pozvati ga da u roku od trideset (30) dana po zaprimaju obavijesti preko administratorske konzole u PANTHEON-u prenese svoju sigurnosnu kopiju. Po isteku tog roka Ponuditelj konačno i nepovratno uništava svu sigurnosnu kopiju.

Ograničenja odgovornosti

35. Ponuditelj ne odgovara za sadržaj sigurnosne kopije niti za štetu koja može zbog sadržaja sigurnosne pohrane nastati naručilatelju i/ili trećim osobama.
36. Ponuditelj ne odgovara za štetu koju Naručilatelj, reprezentativni korisnik ili bilo koja treća osoba pretrpe uslijed neispravnosti elektroničkih usluga naručilateljskog odnosa.
37. Ponuditelj ne odgovara za štetu koja Naručilatelju ili bilo kojoj trećoj osobi nastane uslijed više sile ili izmjena zakonodavstva, poštovanja odluke bilo koje nadležne institucije ili drugih razloga koje Ponuditelj nije mogao predvidjeti, ukloniti ili ih izbjeći.
38. Naručilatelj elektroničkih usluga prema Ugovoru o pretplati nema pravo na naknadu bilo kakve štete u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prekida elektroničkih usluga. Isto tako, Naručilatelj nema pravo na naknadu štete u slučaju da Ponuditelj raskine Ugovor o pretplati.

Prikupljanje i čuvanje podataka

39. Ponuditelj i njegovi možebitni podizvođači ima(ju) uspostavljen i dokumentiran sustav vođenja zaštite informacija. Djelovanje sustava vođenja zaštite informacija temelji se na sprovedenoj ocjeni rizika, koja je temelj za izbor odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrole. Sve postupke nabave, razvoja i održavanja informacijske tehnologije Ponuditelj vodi sukladno nacionalnim i međunarodnim standardima.
40. Ponuditelj se obvezuje da će osjetljive podatke do kojih ima pristup zbog izvođenja elektroničkih usluga iz naručilateljskog odnosa obrađivati sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Osjetljivim podacima se

smatraju svi izmijenjeni dokumenti te sve druge informacije odnosno dokumenti koje Naručitelj izričito označi kao takve ili za koje tako određuju vrijedeće odredbe.

41. Kako bi provjerio istinitost podataka danih u trenutku registracije i/ili naknadno izmijenjenih, Ponuditelj može provjeriti točnost takvih podataka kod bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog voditelja obrade osobnih podataka.
42. Ponuditelj može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na djelovanja usluge iz naručiteljskog odnosa bez ograničenja te ih može koristiti za nadzor, mjerenje ili poboljšanje usluge ili u druge poslovne svrhe.
43. Ponuditelj može anonimizirane i/ili agregirane neosjetljive podatke o djelovanju usluge iz naručiteljskog odnosa koristiti za vlastite analize rada tih usluga te ih objavljivati i/ili posredovati trećim osobama.

Zaključne odredbe

44. Naručitelj je dužan trenutno, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana izvijestiti o svakoj izmjeni svojih podataka koji se tiču usluge iz naručiteljskog odnosa. Naručitelj je dužan pokazati dokumente iz kojih su vidljivi izmijenjeni podaci odnosno uvjeti. Do zaprimanja obavijesti smatra se da su postojeći podaci Naručitelja točni i potpuni. U slučaju prekasne obavijesti sve posljedice prekasne obavijesti snosi Naručitelj. Ako Naručitelj ne javi izmjene podataka, a Ponuditelj iste sazna na drugi način, Ponuditelj može trenutno otkazati naručiteljski odnos.
45. Ponuditelj usluga može u bilo kojem trenutku promijeniti Uvjete, ponudu i cijene usluga u skladu s važećim propisima. Ponuditelj će obavijestiti Klijente o svim izmjenama i dopunama najmanje trideset (30) dana prije njihovog stupanja na snagu putem objave ili obavijesti Klijentu. Smatra se da je Naručitelj pristao na izmjene i dopune ako nastavi koristiti usluge nakon njihove objave. Ponuditelj će obavijestiti Naručitelja o svim promjenama cjenika najmanje trideset (30) dana prije stupanja na snagu novog cjenika ili promjene načina naplate.
46. Ponuditelji Naručitelj suglasni su da neće osporavati pravni učinak, dopuštenost, valjanost ili provedivost Uvjeta (uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo kakvu izmjenu ili dopunu Uvjeta) ako je a) elektronički potpis ili elektronički zapis (uključujući PDF skeniranje i sl.), b) elektronički potpis pohranjen isključivo u elektroničkom obliku ili priopćen u elektroničkom obliku.
47. Svi sporovi između stranaka Ugovora o pretplati rješavat će se međusobnim dogovorom. Ako to nije moguće, za rješavanje sporova nadležan je sud u Zagrebu, a primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
48. Uvjeti vrijede od 1. srpnja 2025. godine i objavljuju se na web stranici Ponuditelja.