

POSEBNI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE EKNJIŽENJE

Opće odredbe

1. Posebni uvjeti korištenja usluge eKnjiženje (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju prava i obveze tvrtke Datalab HR d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10000 Zagreb, OIB: 50063679828, kao Ponuditelja usluge eKnjiženje te način i uvjeti korištenja istih.
2. Naručitelj koristi programski paket Datalab PANTHEON™ (u daljnjem tekstu: Aplikacija) te će usluge navedene u Uvjetima koristiti isključivo u odnosu na Aplikaciju.
3. Naručitelj je pravna osoba, nositelj Aplikacije, koja s Ponuditeljem sklapa valjani ugovor o pretplati za korištenje usluge pod Uvjetima.
4. Izvršitelj je pravna osoba s kojom Ponuditelj ima ugovorni ugovor o pružanju usluga eKnjiženja.
5. Reprezentativni korisnik je fizička osoba ili ovlašteni korisnik računala Naručitelja koji upravlja eKnjiženjem. Reprezentativni korisnik također je imenovan Uvjetima kao primarna kontakt osoba za Naručitelja, koju će Ponuditelj obavijestiti o svim pitanjima koja proizlaze iz Uvjeta putem email adrese koju je upisao Reprezentativni korisnik.
6. Naručivanjem usluge eKnjiženje u PANTHEON-u ili na Datalab korisničkim stranicama i potvrdom da je upoznat sa Uvjetima, Reprezentativni korisnik sklapa ugovor o pretplati prema Uvjetima.
7. Uvjet za korištenje eKnjiženja je valjan i pravovremeno plaćen Ugovor o održavanju i aktivirana usluga eDokumentacije.
8. Usluga eKnjiženje uključuje pakete eText, Typless, Typless PRO i AccountLess. Detalji o paketima objavljeni su na web stranici Ponuditelja.
9. eKnjiženje je dodatna usluga koja se naplaćuje Naručitelju sukladno važećem cjeniku Ponuditelja, koji je objavljen na web stranici Ponuditelja. Način naplate isti je za korisnike PANTHEON Hostinga i korisnike lokalnih PANTHEON licenci.
10. Usluga eKnjiženje aktivira se nakon primitka uplate izdanog predračuna.
11. Reprezentativni korisnik upravlja eKnjiženjem za Naručitelja u skladu s uputama pružatelja usluga. Način korištenja eKnjiženja opisan je u korisničkom priručniku Aplikacije i nije dio Uvjeta.
12. Ugovor o pretplati je ugovor između Ponuditelja i Naručitelja o korištenju usluga u okviru Uvjeta, koji se sklapa na neodređeno vrijeme, počevši od aktivacije usluge.

Obveze pružatelja usluga

13. Ponuditelj usluga pruža uslugu eKnjiženje u skladu s odabranim paketom i uvjetima navedenim u Uvjetima.
14. Ponuditelj jamči dostupnost usluge pod uvjetom da je Naručitelj aktivirao uslugu eDokumentacije i da su sve financijske obveze prema Ponuditelju pravovremeno ispunjene.
15. Ponuditelj pruža elektroničke usluge prema Uvjetima u skladu s odredbama Zakona o elektroničkom poslovanju i elektroničkom potpisu, Zakona o zaštiti osobnih podataka i Politike zaštite osobnih podataka objavljene na internetskim stranicama Ponuditelja.
16. Ponuditelj će pružati usluge u skladu s Uvjetima kao dobar stručnjak.
17. Ponuditelj će Naručitelju izdati preliminarni račun za prvi mjesec korištenja usluge u skladu s odabranim paketom usluge eKnjiženje i, nakon što Naručitelj plati predračun, aktivirati uslugu eKnjiženje.
18. Ponuditelj naplaćuje pružene usluge u skladu s važećim cjenikom objavljenim na web stranici Ponuditelja.

19. Ponuditelj zadržava pravo promjene pojedinih parametara Uvjeta iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga ili raskida pojedinih ili svih usluga koje proizlaze iz Ugovora o pretplati, pri čemu će Ponuditelj o tome obavijestiti Naručitelja najmanje trideset (30) dana unaprijed.

Obveze Naručitelja

20. Za svaki eKnjiženje paket Naručitelj mora koristiti verziju Aplikacije navedenu u korisničkom priručniku za pojedini paket te imati odgovarajuće PANTHEON postavke za implementaciju usluga eDokumentacije, što je preduvjet za korištenje eKnjiženja po Uvjetima.
21. Naručitelj je dužan instalirati verziju aplikacije koja podržava eKnjiženje. U slučaju tehničkih promjena Aplikacije ili Ugovora o pretplati, Naručitelj će instalirati ažuriranje Aplikacije koje se odnosi na relevantne promjene. Naručitelj će također osigurati svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računalo i odgovarajuću vezu te obavljati sve druge potrebne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, ispravke grešaka, ažuriranja, pakete održavanja i servisiranje) koje će omogućiti nesmetano pružanje usluga u okviru Uvjeta.
22. Naručitelj odabire i naručuje eKnjiženje paket putem Datalab UserSite portala (<https://usersite.datalab.eu>).
23. Naručitelj je odgovoran za podmirenje predračuna u ugovorenom roku, inače usluga neće biti aktivirana. Naručitelj je također dužan podmiriti sve obveze koje proizlaze iz usluge eKnjiženje u navedenom roku.
24. Naručitelj putem Aplikacije prati potrošnju pojedinih eKnjiženje paketa.
25. Reprezentativni korisnik koji sklopi ugovor o pretplati za naručitelja stječe ulogu administratora i može ovlastiti druge korisnike da koriste te usluge u ime i za račun naručitelja, pri čemu administrator može prenijeti administrativne ovlasti na drugog zastupničkog korisnika.
26. Naručitelj je dužan pravodobno podmiriti obveze koje proizlaze iz usluge eDokumentacije i/ili Ugovora o osvježavanju, što predstavlja uvjet za nesmetan rad usluge eKnjiženje.

Prekid usluge

27. Naručitelj i Ponuditelj imaju pravo odustati od ovog ugovora o pretplati u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga, uz otkazni rok od jednog (1) mjeseca, koji počinje teći prvog dana mjeseca nakon primitka pisane obavijesti o raskidu.
28. U slučaju raskida Licenčnog ugovora Datalab PANTHEON programski paket, Ugovora o održavanju za Datalab PANTHEON programski paket ili Posebnih uvjeta korištenja za Datalab PANTHEON aplikaciju u hostingu iz bilo kojeg razloga, Uvjeti će također automatski prestati vrijediti.
29. Budući da je uvjet za korištenja usluge eKnjiženje aktivirana usluga eDokumentacije, za ukidanje usluge eKnjiženje primjenjuju se odredbe Posebnih uvjeta korištenja usluge eDokumentacija – lokalne licence odnosno odredbe Posebnih uvjeta korištenja usluga eDokumentacija – hosting.
30. Ponuditelj može privremeno onemogućiti Naručitelju korištenje plaćenih usluga prema Ugovoru o pretplati ako se Naručitelj ne pridržava odredbi Ugovora o pretplati i/ili odredbi Uvjeta.
31. Ponuditelj ima pravo odmah prekinuti i isključiti uslugu čak i ako Naručitelj, kojem je omogućen pristup usluzi prije plaćanja predračuna, ne podmiri račun u navedenom roku.
32. U slučaju raskida ugovora o pretplati, Ponuditelj će pisanim putem obavijestiti Naručitelja o raskidu ugovora.
33. Otkazivanje ili privremeni raskid ne utječe na obvezu Naručitelja da podmiri sve obveze za uslugu eKnjiženja do dana prestanka usluge. Ako je usluga privremeno prekinuta zbog povrede obveza od strane Naručitelja, usluga se ipak naplaćuje za cijelo razdoblje privremenog raskida.

Isključenje odgovornosti

34. Ponuditelj usluga nije odgovoran za sadržaj obrađenih dokumenata i bilo kakvu štetu koju takav sadržaj može prouzročiti Naručitelju, Reprezentativnom korisniku ili trećim osobama.
35. Ponuditelj usluge, uz minimalno zakonsko isključenje odgovornosti, neće biti odgovoran za bilo koju vrstu štete koju Naručitelj, Reprezentativni korisnik ili bilo koja treća strana može pretrpjeti zbog kvara, nemogućnosti

korištenja usluga Ugovora o pretplati ili bilo kakve izmjene ili prilagodbe usluge, uključujući povezane dodatne aplikacije, koju obavlja Naručitelj ili treća strana. Kako bi se izbjegla sumnja, vrste štete iz prethodnog stavka uključuju, ali nisu ograničene na: smanjenje imovine (obična šteta), sprječavanje rasta imovine (izgubljena dobit), nanošenje tjelesne ili psihičke boli ili straha te narušavanje ugleda pravne osobe (nematerijalna šteta).

36. Ponuditelj usluga nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu Naručitelju, Predstavniku korisnika ili bilo kojoj trećoj strani zbog više sile ili promjena zakonodavstva, poštivanja odluke bilo kojeg nadležnog tijela ili drugih razloga koje Ponuditelj nije mogao predvidjeti, otkloniti ili izbjeći.
37. Naručitelj usluga po Ugovoru o pretplati nema pravo na naknadu bilo kakve štete u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prekida usluga. Isto tako, Naručitelj nema pravo na naknadu bilo kakve štete u slučaju da Ponuditelj raskine Ugovor o pretplati krivnjom Naručitelja.

Prikupljanje i zaštita podataka

38. Ponuditelj i njegovi potencijalni podizvođači uspostavili su i dokumentirali sustav upravljanja zaštitom podataka. Rad sustava upravljanja zaštitom podataka temelji se na procjeni rizika koja čini osnovu za odabir odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrola. Svim postupcima nabave, razvoja i održavanja podatkovne tehnologije Ponuditelj upravlja u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.
39. Ponuditelj će obrađivati osjetljive podatke kojima ima pristup zbog pružanja elektroničkih usluga prema Ugovoru o pretplati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Osjetljivi podaci uključuju sve razmijenjene Dokumente i sve druge informacije ili dokumente koje Naručitelj izričito označi kao takve ili koji su kao takvi određeni važećim propisima.
40. Kako bi provjerio istinitost podataka koji su dostavljeni tijekom registracije i/ili naknadno izmijenjeni, Ponuditelj može provjeriti točnost takvih podataka kod bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog voditelja obrade osobnih podataka.
41. Ponuditelj može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na izvedbu usluge pretplatničkog odnosa bez ograničenja i može koristiti takve podatke u svrhu praćenja, mjerenja ili poboljšanja performansi usluge ili u druge poslovne svrhe.
42. Ponuditelj može koristiti anonimizirane i/ili agregirane neosjetljive podatke o izvedbi usluge pretplatničkog odnosa za vlastite analize izvedbe tih usluga te može objaviti i/ili otkriti takve podatke trećim stranama.

Završne odredbe

43. Naručitelj će odmah, a najkasnije u roku od 8 dana, obavijestiti o svim promjenama svojih podataka koji se odnose na usluge prema Ugovoru o pretplati. Naručitelj je dužan dostaviti dokumente koji pokazuju promijenjene podatke ili uvjete. Do primitka takve obavijesti, postojeći podaci Naručitelja smatrat će se točnima i potpunima. U slučaju kasne obavijesti, sve posljedice zakašnjelog obavješćavanja snosi Naručitelj. Ako Naručitelj ne obavijesti Ponuditelja o promjenama svojih podataka, a Ponuditelj otkrije takve promjene na drugi način, Ponuditelj može odmah raskinuti ugovor o pretplati.
44. Ponuditelj usluga može u bilo kojem trenutku promijeniti Uvjete, ponudu, način naplate i cijene usluga u skladu s važećim propisima. Ponuditelj će obavijestiti Naručitelja o svim dopunama i promjenama najmanje trideset (30) dana prije nego što stupe na snagu njihovim objavljivanjem ili obavješćavanjem Naručitelja. Smatra se da je Naručitelj pristao na promjene i dopune ako nastavi koristiti usluge nakon njihove objave.
45. Ponuditelj i Naručitelj suglasni su da neće osporavati pravni učinak, dopuštenost, valjanost ili provedivost Uvjeta (uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo kakvu izmjenu ili dopunu Uvjeta) ako a) elektronički potpis ili elektronički zapis (uključujući PDF skeniranje i sl.), b) elektronički potpis pohranjen isključivo u elektroničkom obliku ili priopćen u elektroničkom obliku.
46. Svi sporovi između stranaka Ugovora o pretplati rješavat će se međusobnim dogovorom. Ako to nije moguće, za rješavanje sporova nadležan je sud u Zagrebu, a primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
47. Uvjeti vrijede od 1. srpnja 2025. godine i objavljuju se na web stranici Ponuditelja.