

POSEBNI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE PANTHEON Granule

Opće odredbe

1. Posebni uvjeti korištenja usluge PANTHEON Granule (u daljnjem tekstu: Uvjeti) definiraju prava i obveze tvrtke Datalab HR d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10000 Zagreb, OIB: 50063679828, kao Ponuditelja usluge PANTHEON Granule te način i uvjete korištenja istih.
2. Pružatelj programskog paketa Datalab PANTHEON™ (u daljnjem tekstu: Aplikacija) je tvrtka Datalab HR d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10000 Zagreb, OIB: 50063679828.
3. Naručitelj je pravna osoba koja s Ponuditeljem sklapa valjani pretplatnički odnos za korištenje usluge navedene u ovim Uvjetima. Naručitelj koristi softver Datalab PANTHEON™ (Aplikaciju) i koristi usluge iz ovih Uvjeta isključivo u vezi s Aplikacijom.
4. Reprezentativni korisnik je fizička osoba ili ovlašteni korisnik računala Naručitelja koji upravlja PANTHEON Granulama. Reprezentativni korisnik je također imenovan prema ovim Uvjetima kao primarna kontakt osoba Naručitelja, koju Ponuditelj obavještava o svim pitanjima koja proizlaze iz ovih Uvjeta putem e-mail adrese koju unosi Reprezentativni korisnik.
5. PANTHEON Granule su dodatna, plaćena usluga koja omogućuje aktivaciju specifičnih funkcionalnosti Aplikacije. Granule su licencirane po imenu i vezani su za svaku bazu podataka zasebno.
6. Reprezentativni korisnik za Naručitelja upravlja Granulama u skladu s uputama Ponuditelja i prihvatio je uvjete korištenja za njih. Način korištenja Granula opisan je u uputama za korištenje Aplikacije i nije dio ovih Uvjeta.
7. Korištenje usluga navedenih u ovim Uvjetima naplaćuje se Naručitelju u skladu s važećim cjenikom Ponuditelja objavljenim na web stranici pružatelja: <https://www.datalab.hr/cjenik-dodatnih-usluga/>
8. Potvrdom ovih Uvjeta, Naručitelj izjavljuje da se slaže sa svakom važećom verzijom ovih Uvjeta, koji su objavljeni na web stranici Ponuditelja.
9. Ugovor o pretplati je odnos između Ponuditelja i Naručitelja za korištenje usluga prema ovim Uvjetima. Ugovor o pretplati se sklapa na neodređeno vrijeme i omogućuje Naručitelju da u bilo kojem trenutku i po želji promijeni broj aktiviranih Granula putem portala UserSite. Promjene u broju Granula primjenjuju se čim Naručitelj osvježi Granule u PANTHEON Administratorskoj konzoli, što omogućuje Naručitelju da odmah dodijeli dodatnu granulu novom korisniku ili, ako je potrebno, ukloni je. Maksimalan ukupan broj granula aktiviranih istovremeno u svakom obračunskom mjesecu uzima se u obzir za naplatu.

Obveze Ponuditelja

10. Obveza Ponuditelja je pružiti uslugu PANTHEON Granule tijekom trajanja pretplatničkog odnosa, u skladu s uvjetima i odredbama navedenim u ovim Uvjetima.
11. Ponuditelj osigurava dostupnost usluge pod uvjetom da je Naručitelj ima aktivnu uslugu eDokumentacije i važeći Ugovor o osvježavanju te da su sve financijske obveze prema Ponuditelju ispunjene pravovremeno.
12. Ponuditelj pruža elektroničke usluge prema ovim Uvjetima u skladu s odredbama Zakona o elektroničkoj trgovini i elektroničkom potpisu, Zakona o zaštiti osobnih podataka i Politike zaštite osobnih podataka objavljene na web stranici Pružatelja.

13. Ponuditelj se obvezuje obavljati elektroničke usluge u skladu s ovim Uvjetima kao dobar profesionalac.
14. Ponuditelj je dužan izdati račun Naručitelju za pružene usluge koje proizlaze iz Pretplatničkog odnosa. Ponuditelj naplaćuje usluge u skladu s važećim cjenikom, pri čemu je obračunsko razdoblje vezano uz Ugovor o pretplati i važeći cjenik.
15. Ponuditelj zadržava pravo, iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga, promijeniti pojedinačne parametre iz ovih Uvjeta ili prekinuti pojedinačne ili sve elektroničke usluge koje proizlaze iz Pretplatničkog odnosa, pri čemu se Ponuditelj obvezuje obavijestiti Naručitelja najmanje trideset (30) dana unaprijed.

Obveze Naručitelja

16. Naručitelj je dužan instalirati verziju Aplikacije koja podržava PANTHEON Granule. U slučaju tehničkih promjena u Aplikaciji ili Pretplatničkom odnosu, obavezan je instalirati ažuriranje Aplikacije koje odgovara na te promjene. Također je obavezan osigurati svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računalo i odgovarajuću vezu te provoditi sve ostale potrebne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, zakrpe, ažuriranja, održavanje i servisne pakete) koje će omogućiti neprekidno pružanje usluga pod ovim posebnim uvjetima.
17. Naručitelj putem Ponuditeljevog portala Datalab UserSite (<https://usersite.datalab.eu>) samostalno odabire, naručuje i upravlja pojedinačnim Granulama.
18. Reprezentativni korisnik koji se prvi registrira za Naručitelja preuzima ulogu administratora koji, kako bi koristio usluge proizašle iz Pretplatničkog odnosa, može ovlastiti druge Reprezentativne korisnike da koriste i upravljaju tim uslugama u ime i na račun Naručitelja, pri čemu administrator može prenijeti administrativne ovlasti drugom Reprezentativnom korisniku.
19. Naručitelj je dužan podmiriti obveze koje proizlaze iz Ugovora o pretplati koje Ponuditelj naplaćuje unutar razdoblja navedenog na računu. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Ponuditelj može naplatiti Naručitelju zakonski neispunjeni interes.
20. Naručitelj je također dužan pravovremeno podmiriti obveze koje proizlaze iz usluga eDokumentacije, PANTHEON Hostinga i/ili Ugovora o osvježavanju, što je uvjet za nesmetano funkcioniranje usluge PANTHEON Granule.

Prekid usluge

21. Za uslugu PANTHEON Granule nema otkaznog roka. Naručitelj može u bilo kojem trenutku samostalno smanjiti broj aktivnih granula ili ih potpuno ukloniti putem portala UserSite. Promjena stupa na snagu odmah nakon što se Granule osvježe u PANTHEON Administratorskoj konzoli i primjenjuje se u prvom sljedeću obračunskom razdoblju, u skladu s maksimalnim brojem istovremeno aktiviranih Granula u određenom mjesecu.
22. Ponuditelj Naručitelju može privremeno onemogućiti korištenje plaćenih usluga iz Ugovora o pretplati u sljedećim slučajevima:
 - a. ako Naručitelj ne poštuje odredbe Ugovora o pretplati Naručitelja i/ili odredbe ovih Uvjeta
 - b. ako Naručitelj ne plati obveze koje proizlaze iz korištenja usluge eDokumentacija, PANTHEON Hostinga i/ili Ugovora o osvježavanju.
23. Ponuditelj može otkazati i isključiti uslugu s trenutnim učinkom u bilo kojem od sljedećih slučajeva:
 - a. Naručitelj grubo krši pravila korištenja Aplikacije i drugih povezanih usluga Ponuditelja
 - b. Naručitelj ne plaća obvezu prema Ponuditelju i ne podmiri obvezu prema Ponuditelju tri (3) mjeseca nakon što je obveza nastala.

Raskid ili privremena obustava (članci 22 i 23) neće utjecati na obvezu Naručitelja da plati sve obveze za uslugu PANTHEON Granule do datuma prestanka usluge. Ako je usluga privremeno prekinuta zbog kršenja obveza od strane Naručitelja, usluga će se i dalje naplaćivati za cijelo razdoblje suspenzije.

Ograničenja odgovornosti

24. Ponuditelj ne snosi odgovornost za sadržaj dokumentacije koju pohranjuju ili obrađuju Naručitelj ili Reprezentativni korisnik unutar pojedinačnih Granula, niti za bilo kakvu štetu koja može biti prouzrokovana Naručitelju, Reprezentativnim korisnicima ili trećim stranama zbog sadržaja pohranjene dokumentacije ili načina njezine upotrebe.
25. Ponuditelj, podložan minimalnim zakonskim ograničenjima isključenja odgovornosti, neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koju pretrpi Naručitelj, Reprezentativni korisnik ili bilo koja treća strana zbog nerada, nemogućnosti korištenja usluga Ugovora o pretplati ili bilo kakve promjene ili prilagodbe usluge, uključujući povezane dodatne aplikacije, koju je napravio Naručitelj ili treća strana. Radi izbjegavanja sumnje, vrste štete spomenute u prethodnom odlomku uključuju, ali nisu ograničene na: smanjenje imovine (obična šteta), sprječavanje povećanja imovine (izgubljena dobit), izazivanje tjelesne ili mentalne boli ili straha te štetu ugledu pravne osobe (nematerijalna šteta).
26. Ponuditelj ne snosi odgovornost za štetu nastalu od strane Naručitelja ili bilo koje treće strane zbog više sile ili promjena zakona, poštivanja odluka bilo kojeg nadležnog tijela ili drugih razloga koje Ponuditelj nije mogao predvidjeti, ukloniti ili izbjeći.
27. U slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prekida pružanja elektroničkih usluga, Naručitelj nema pravo na naknadu štete. Također nema pravo na nadoknadu štete u slučaju da Ponuditelj prekine Ugovor o pretplati zbog krivnje Naručitelja.

Prikupljanje i zaštita podataka

28. Ponuditelj i njegovi potencijalni podizvođači imaju uspostavljeni i dokumentirani sustav upravljanja informacijskom sigurnošću. Rad sustava za upravljanje informacijskom sigurnošću temelji se na procjeni rizika koja je temelj za odabir odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrola. Sve postupke za nabavu, razvoj i održavanje informacijske tehnologije vodi Ponuditelj u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.
29. Ponuditelj se obvezuje obrađivati osjetljive podatke kojima ima pristup u svrhu pružanja usluga iz Ugovora o pretplati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i važećom Politikom zaštite osobnih podataka. Svi razmijenjeni dokumenti i sve druge informacije ili dokumenti koje Naručitelj izričito označi kao takve ili za koje primjenjuju propisi smatraju se osjetljivim podacima.
30. Kako bi se provjerila autentičnost podataka dostavljenih prilikom registracije i/ili kasnije promijenjenih, Ponuditelj može provjeriti istinitost tih podataka kod bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog upravitelja osobnih podataka.
31. Ponuditelj može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke o radu usluge iz Ugovora o pretplati bez ograničenja i može ih koristiti za nadzor, mjerenje ili poboljšanje rada usluge ili za druge poslovne svrhe.
32. Ponuditelj usluga može koristiti anonimizirane i/ili agregirane neosjetljive podatke o radu usluge iz Ugovora o pretplati za vlastite analize rada tih usluga te ih objavljivati i/ili prenositi trećim stranama.

Završne odredbe

33. Naručitelj je dužan, najkasnije u roku od 8 dana, javiti svaku promjenu svojih podataka koje se tiču usluga iz Ugovora o pretplati. Naručitelj je dužan dostaviti dokumente koji pokazuju promijenjene podatke ili uvjete. Do primitka obavijesti smatra se da su postojeći podaci Naručitelja točni i potpuni, za što Naručitelj snosi punu odgovornost. U slučaju kašnjenja obavijesti, sve posljedice kasne obavijesti snosi Naručitelj. Ako pretplatnik ne

prijavi promjenu u podacima, a Ponuditelj je utvrdi na drugi način, Ponuditelj može odmah prekinuti pretplatnički odnos

34. Ponuditelj može u bilo kojem trenutku promijeniti Uvjete, ponudu i cijene usluga. Ponuditelj će obavijestiti Naručitelje o svim izmjenama i promjenama najmanje trideset (30) dana prije početka datuma stupanja na snagu, putem objave ili obavijesti Naručitelju. Smatra se da Naručitelj pristaje na promjene i dodatke ako nastavi koristiti usluge nakon njihove objave.
35. Ponuditelj i Naručitelj slažu se da neće osporavati pravni učinak, prihvatljivost, valjanost ili provedivost ovih Uvjeta (uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo kakvu izmjenu ili izmjenu ovih Uvjeta) ako je a) korišten elektronički potpis ili elektronički zapis (uključujući PDF sken itd.), b) elektronički potpis pohranjen isključivo u elektroničkom obliku ili prenesen u elektroničkom obliku.
36. Sve sporove stranke Ugovora o pretplati rješavat će sporazumno. Ako to nije moguće, sud u Zagrebu ima nadležnost za rješavanje sporova, a primjenjuje se zakon Republike Hrvatske.
37. Ovi Uvjeti vrijede od 1. 7. 2025. i javno su objavljeni na web stranici Ponuditelja.