

POSEBNI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE PANTHEON ONLINE SERVISI (API)

Opće odredbe

1. Posebni uvjeti (u nastavku Uvjeti) za korištenje usluge PANTHEON Online servisi (u nastavku API) definiraju prava i obaveze tvrtke DATALAB HR d.o.o., Avenija V. Holjevca 40, 10000 Zagreb, OIB: 50063679828 (u nastavku Ponuđač) kao pružatelja usluge kao i način te uvjete korištenja.
2. NARUČITELJ koristi Datalab PANTHEON™ softversko rješenje (u nastavku Aplikacija) i koristit će usluge navedene u Uvjetima isključivo u skladu s Aplikacijom.
3. NARUČITELJ je pravna osoba koja s Ponuđačem zaključuje pretplatnički ugovor za usluge definirane u Uvjetima.
4. Reprezentativni korisnik je fizička osoba ili ovlašteni korisnik NARUČITELJEVOG računala koji koristi API. Nadalje, Uvjeti definiraju Reprezentativnog korisnika kao primarnu kontakt osobu NARUČITELJA koju Ponuđač, putem e-mail-a kojeg je naveo reprezentativni korisnik, obavještava o svim stvarima koje proizlaze iz ovih Uvjeta.
5. API je usluga koja omogućuje aplikativno povezivanje Aplikacije s vanjskim sustavima i/ili rješenjima u skladnosti s ovim Uvjetima i korisničkim priručnikom.
6. API je dodatna naplativa usluga.
7. Reprezentativni korisnik koristi API za NARUČITELJA u skladu s Ponuđačevim uputama i prihvaća uvjete upotrebe. Korisnički priručnik za API je dio korisničkog priručnika za korištenje Aplikacije i nije dio ovih Uvjeta.
8. Korištenje usluga iz Uvjeta naplaćuje se prema Ponuđačevom cjeniku.
9. Pretplata je ugovor između Ponuđača i NARUČITELJA za korištenje usluga iz Uvjeta. Pretplatnički ugovor se zaključuje na neodređeni period definiran u paketu koji NARUČITELJ odabire.
10. Razdoblje plaćanja za svaku novu pretplatu na eUslugu je sinkroniziran s prvim datumom registracije za druge eUsluge. Usluge će se naplatiti godišnje u skladu s cjenikom ili mjesečno ako cijena prelazi 50 € + PDV.

Obveze ponuđača

11. Obveza PONUĐAČA je osiguranje usluge API.
12. PONUĐAČ mora u razdoblju valjanosti NARUČITELJSKOG ODNOSA omogućiti pristup usluzi API kad god NARUČITELJ želi, pod uvjetom da NARUČITELJ osigura potreban broj konektor licenci i druge tehničke uvjete za povezivanje.
13. PONUĐAČ u periodu valjanosti NARUČITELJSKOG ODNOSA u sklopu usluge osigurava pristup i korištenje API sučelja.
14. PONUĐAČ izvodi elektroničke usluge iz ovih Posebnih uvjeta korištenja u skladu s odredbama Zakona o elektroničkom poslovanju i elektroničkom potpisu te Zakona o zaštiti osobnih podataka.
15. PONUĐAČ se obvezuje da će elektroničke usluge izvoditi u skladu s ovim Posebnim uvjetima korištenja kao dobar stručnjak.
16. PONUĐAČ je dužan NARUČITELJU redovno ispostavljati račun za obavljene usluge proistekle iz NARUČITELJSKOG ODNOSA. PONUĐAČ obavljene usluge zaračunava u skladu s trenutno važećim cjenikom pri čemu je obračunsko razdoblje vezano uz tip NARUČITELJSKOG ODNOSA i važeći cjenik. Ukoliko NARUČITELJ do petnaestog (15) dana po isteku obračunskog razdoblja ne zaprimi račun za usluge obavljene u prošlom razdoblju, dužan je o tome trenutno obavijestiti PONUĐAČA. NARUČITELJ račun može reklamirati u roku od osam (8) dana po primitku računa.
17. PONUĐAČ pridržava pravo iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga izmijeniti pojedine parametre iz ovih Posebnih uvjeta korištenja, odnosno ukinuti pojedinačne ili sve elektroničke usluge proizašle iz NARUČITELJSKOG ODNOSA, pri čemu se obavezuje NARUČITELJA o tome obavijestiti barem devedeset (90) dana unaprijed.

Obveze NARUČITELJA

18. NARUČITELJ mora koristiti Aplikaciju verzije 10.0.32.00 ili više i imati odgovarajuće postavke Aplikacije prema ovim Uvjetima.
19. NARUČITELJ je sam zadužen za definiranje sigurnosnih politika vezanih uz API pristup, zaštitu pristupa Aplikaciji i osiguranje prijavnih podataka (korisničko ime, lozinka, IP adrese i drugo).
20. NARUČITELJ je sam zadužen za osiguranje tehničkih uvjeta za vanjski pristup Aplikaciji.
21. NARUČITELJ isključivo sam odgovara za pravilnost izvođenja procedura koje koriste API, isključivo sam odgovara za pravilnost podataka koji se unose u Aplikaciju putem usluge API i isključivo sam odgovara za posljedice uporabe usluge API u Aplikaciji.
22. NARUČITELJ će sam otkloniti ili u svome trošku osigurati otklanjanje sve možebitne štete koju u Aplikaciji prouzroči korištenjem usluge API.
23. NARUČITELJ sam odgovara za osiguranje potrebnog broja konektor licenci za pristup vanjskih rješenja u Aplikaciju.
24. NARUČITELJ je dužan instalirati verziju Aplikacije koja podržava API. U slučaju tehničkih izmjena bilo Aplikacije ili usluge naručiteljskog odnosa, dužan je instalirati osvježene Aplikacije koje se odnosi na predmetne izmjene.
25. Reprezentativni Korisnik koji napravi registraciju za NARUČITELJA dobiva ulogu administratora koji za korištenje elektroničkih usluga proisteklih iz naručiteljskog odnosa može ovlastiti druge Reprezentativne korisnike da oni mogu u ime i za račun NARUČITELJA koristiti te elektroničke usluge, pri čemu administrator može administrativna prava prenijeti na drugog Reprezentativnog korisnika.
26. NARUČITELJ je dužan obveze koje proizlaze iz naručiteljskog odnosa, a koje Ponuđač zaračuna, podmiriti u roku navedenom na računu. U slučaju kašnjenja plaćanja Ponuđač NARUČITELJU može zaračunati zakonske zatezne kamate.

Prestanak usluge

27. NARUČITELJ, koji ima podmirene sve dospjele obveze prema Ponuđaču može otkazati naručiteljski odnos putem Datalab Usersite portala (<https://usersite.datalab.eu>) ili pisanim putem drugoj strani s jednomjesečnim (1 mjesec) otkaznim rokom, koji počinje teći s prvim danom sljedećeg mjeseca po uručenju otkaza. Izmjena počinje vrijediti pri prvom sljedećem obračunu usluge.
28. Ponuđač NARUČITELJU može privremeno onemogućiti korištenje plativih elektroničkih usluga iz naručiteljskog odnosa u sljedećim slučajevima:
 - a. ukoliko NARUČITELJ ne poštuje odredbe naručiteljskog odnosa i/ili odredbe Uvjeta,
 - b. ukoliko NARUČITELJ ne plati dospjele obveze u roku 15 dana po zaprimanju opomene.
29. Ponuđač može odmah otkazati i isključiti uslugu u slučaju da:
 - a. NARUČITELJ ne plaća obveze Ponuđaču i 30 dana po primitku opomene ne podmiri obveze prema Ponuđaču,
 - b. NARUČITELJ grubo krši licenčna pravila korištenja aplikacije te ostalih povezanih usluga.
30. Ponuđač će u svakom slučaju pismeno obavijestiti NARUČITELJA o prekidu ugovora.

Ograničenja odgovornosti

31. Ponuđač ne odgovara za sadržaj koji se izmjenjuje putem API niti za štetu koja može zbog sadržaja izmijenjenog putem API nastati naručitelju i/ili trećim osobama.
32. Ponuđač ne odgovara za štetu koju NARUČITELJ, reprezentativni korisnik ili bilo koja treća osoba pretrpe uslijed nedjelovanja elektroničkih usluga naručiteljskog odnosa.
33. Ponuđač ne odgovara za štetu koja NARUČITELJU ili bilo kojoj trećoj osobi nastane uslijed više sile ili izmjena zakonodavstva, poštovanja odluke bilo koje nadležne institucije ili drugih razloga koje Ponuđač nije mogao predvidjeti, ukloniti ili ih izbjeći.

34. NARUČITELJ elektroničkih usluga iz naručiteljskog odnosa u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prestanka izvođenja elektroničkih usluga nema pravo na bilo kakvo obeštećenje. Isto tako nema prava na bilo kakvo obeštećenje u slučaju da Ponuđač, odnosno operater otkaže naručiteljski odnos uslijed krivnje NARUČITELJA.

Prikupljanje i čuvanje podataka

35. Ponuđač i njegovi možebitni proizvođači ima(ju) uspostavljen i dokumentiran sustav vođenja zaštite informacija. Djelovanje sustava vođenja zaštite informacija temelji se na provedenoj ocjeni rizika, koja je temelj za izbor odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrole. Sve postupke nabave, razvoja i održavanja informacijske tehnologije ponuđač vodi sukladno nacionalnim i međunarodnim standardima.
36. Ponuđač se obvezuje da će osjetljive podatke do kojih ima pristup zbog izvođenja elektroničkih usluga iz naručiteljskog odnosa obrađivati sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Osjetljivim podacima se smatraju svi izmijenjeni dokumenti te sve druge informacije odnosno dokumenti koje NARUČITELJ izričito označi kao takve ili za koje tako određuju vrijedeće odredbe.
37. Ponuđač smije s namjerom provjere vjerodostojnosti podataka, navedenih pri registraciji i/ili izmijenjenih kasnije, provjeriti istinitost tih podataka kod bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugom upravitelju osobnih podataka.
38. Ponuđač može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na djelovanja usluge iz naručiteljskog odnosa bez ograničenja te ih može koristiti za nadzor, mjerenje ili poboljšanje usluge ili u druge poslovne svrhe.
39. Ponuđač može anonimizirane i/ili agregirane neosjetljive podatke o djelovanju usluge iz naručiteljskog odnosa koristiti za vlastite analize rada tih usluga te ih objavljivati i/ili posredovati trećim osobama.

Zaključne odredbe

40. NARUČITELJ je dužan trenutno, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana izvijestiti o svakoj izmjeni svojih podataka koji se tiču usluge iz naručiteljskog odnosa. NARUČITELJ je dužan pokazati dokumente iz kojih su vidljivi izmijenjeni podaci odnosno uvjeti. Do zaprimanja obavijesti smatra se da su postojeći podaci NARUČITELJA točni i potpuni. U slučaju prekasne obavijesti sve posljedice prekasne obavijesti snosi NARUČITELJ. Ako NARUČITELJ ne javi izmjene podataka, a ponuđač iste sazna na drugi način, Ponuđač može trenutno otkazati naručiteljski odnos.
41. Ponuđač smije Uvjete, ponudu i cijene usluga bilo kada izmijeniti u skladu s vrijedeći propisima. O svim dopunama i izmjenama Ponuđač treba obavijestiti NARUČITELJA najmanje devedeset (90) dana prije početka izvršenja objavom ili obavijesti. Smatra se da je NARUČITELJ suglasan s izmjenama i dopunama ako po njihovoj objavi nastavi s korištenjem usluge. O izmjenama cjenika Ponuđač NARUČITELJA obavještava najmanje trideset (30) dana prije nego li počne vrijediti novi cjenik ili promjena načina zaračunavanja.
42. Sve sporove stranke naručiteljskog odnosa će rješavati sporazumno. Ukoliko to ne bude moguće, za rješavanje sporova je nadležan sud u Zagrebu, pri čemu se primjenjuje pravo Republike Hrvatske.
43. Ovi Uvjeti vrijede od 20.11.2023. i javno su objavljeni na web stranici Ponuđača.