

POSEBNI UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGU ePORUKE**Opće odredbe**

1. Posebni uvjeti korištenja usluga e-poruka (u daljnjem tekstu: Uvjeti) definiraju prava i obveze tvrtke Datalab HR d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10000 Zagreb, OIB: 50063679828, kao Ponuditelja usluge ePoruke te način i uvjete korištenja istih.
2. Naručitelj koristi programski paket Datalab PANTHEON™ (u daljnjem tekstu: Aplikacija) te će usluge navedene u Uvjetima koristiti isključivo u odnosu na Aplikaciju.
3. Naručitelj je pravna osoba, nositelj Aplikacije, koja s Ponuditeljem sklapa valjani ugovor o pretplati za korištenje usluge pod Uvjeti.
4. Ugovaratelj je pravna osoba s kojom Ponuditelj ima ugovorni ugovor o pružanju usluga eMessage.
5. Reprezentativni korisnik je fizička osoba ili ovlašteni korisnik računala Naručitelja koji upravlja ePorukama. ZaUvjetipnički korisnik ovime se imenuje kao primarna kontakt osoba za naručitelja, koju će pružatelj obavijestiti o svim pitanjima koja proizlaze iz Uvjeti-a putem adrese e-pošte koju je unio predstavnik korisnika.
6. Naručivanjem usluge ePoruke u PANTHEON-u ili na Korisničkoj stranici Datalab-a i potvrdom da je upoznat sa Uvjeti-om, Reprezentativni korisnik sklapa ugovor o pretplati prema Uvjeti-u.
7. Rok korištenja ePoruka je važeći i pravovremeno plaćeni Ugovor o nadogradnji i aktivirana usluga eDokumentacije.
8. Usluga ePoruke uključuje slanje SMS i Viber poruka. Ove usluge pružaju Izvođači.
9. ePoruke su dodatna naplativa usluga koja se naplaćuje Naručitelju u skladu s važećim cjenikom Ponuditelja, objavljenim na web stranici Ponuditelja. Način naplate isti je za korisnike lokalnih PANTHEON licenci i PANTHEON Hostinga.
10. Reprezentativni korisnik upravlja ePorukama za Naručitelja u skladu s uputama pružatelja usluga. Način korištenja ePoruka opisan je u korisničkom priručniku Aplikacije i nije dio Uvjeta.
11. Ugovor o pretplati je ugovor između Ponuditelja i Naručitelja o korištenju usluga u okviru Uvjeta, koji se sklapa na neodređeno vrijeme, počevši od aktivacije usluge.

Obveze pružatelja usluga

12. Ponuditelj usluga pruža uslugu ePoruke koja omogućuje slanje SMS i Viber poruka u skladu s odabranim paketom i uvjetima navedenim u Uvjetima.
13. Ponuditelj jamči dostupnost usluge pod uvjetom da je Naručitelj aktivirao uslugu eDokumentacije i da su sve financijske obveze prema Ponuditelju pravovremeno ispunjene.
14. Ponuditelj pruža elektroničke usluge prema Uvjetima u skladu s odredbama Zakona o elektroničkom poslovanju i elektroničkom potpisu, Zakona o zaštiti osobnih podataka i Politike zaštite osobnih podataka objavljene na internetskim stranicama Ponuditelja.
15. Ponuditelj će pružati usluge u skladu sa Uvjetima kao dobar stručnjak.
16. Ponuditelj će Naručitelju izdati predračun za prvi mjesec korištenja usluge sukladno odabranom paketu usluga ePoruke, koji mora sadržavati točan iznos i specifikaciju usluga uključenih u paket, a nakon što Naručitelj podmiri račun, aktivirati uslugu ePoruke.
17. Ponuditelj naplaćuje pružene usluge u skladu s važećim cjenikom objavljenim na web stranici Ponuditelja.
18. Ponuditelj zadržava pravo promjene pojedinih parametara Uvjeta iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga ili raskida pojedinih ili svih usluga koje proizlaze iz Ugovora o pretplati, pri čemu će Ponuditelj o tome obavijestiti Naručitelja najmanje trideset (30) dana unaprijed.

Obveze Naručiitelja

19. Naručiitelj mora koristiti Aplikaciju od verzije objavljene u korisničkom priručniku za uslugu ePoruke i imati odgovarajuće PANTHEON postavke za implementaciju usluga eDokumentacije, što je uvjet za korištenje usluga ePoruke u okviru Uvjeta.
 20. Naručiitelj je odgovoran za plaćanje predračuna u ugovorenom roku, u protivnom usluga neće biti aktivirana. Naručiitelj je također dužan podmiriti sve obveze koje proizlaze iz usluge ePoruke u ugovorenom roku.
 21. Naručiitelj nadzire i upravlja korištenjem usluge ePoruke putem Aplikacije, pregledava i uređuje poslane poruke te upravlja pravima (dodavanjem i oduzimanjem) Reprezentativnih korisnika za priUvjetip i korištenje usluge ePoruke.
 22. Naručiitelj će instalirati verziju aplikacije koja podržava e-poruke. U slučaju tehničkih promjena u Aplikaciji ili usluzi Ugovora o pretplati, Naručiitelj će instalirati ažuriranje Aplikacije koje se odnosi na relevantne promjene. Naručiitelj će također osigurati svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računalo i odgovarajuću vezu te izvršiti sve druge potrebne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, ispravke programskih pogrešaka, ažuriranja, pakete održavanja i servisiranje) koje će omogućiti nesmetano pružanje usluga u okviru Uvjeta.
 23. Naručiitelj mora pravodobno pružiti usluge i pomoć svog osoblja potrebne za ispunjavanje obveza navedenih u Uvjetima, posebno pružanje specifičnih informacija potrebnih za izvršenje usluga (npr. tehnički zahtjevi, planovi i sl.). suradnja uprave Naručiitelja kada je to potrebno za ispunjavanje obveza i ispunjavanje drugih obveza navedenih u Uvjetima ili posebno potrebnih za nesmetano obavljanje usluga.
 24. Naručiitelj je u potpunosti odgovoran za sadržaj poruka poslanih putem Aplikacije i mora osigurati da korištenje Aplikacije nije u suprotnosti s važećim zakonom ili pravima trećih strana. Naručiitelj ne smije koristiti uslugu ePoruke za prijenos bilo kakvog materijala, uključujući sadržaj poruke, u bilo koju svrhu koja bi mogla:
 - uznemiravati bilo koga ili uzrokovati ozljede ili štetu osobama ili imovini
 - uzrokovati objavljivanje bilo kojeg materijala koji je neistinit, klevetnički, huškački ili neprikladan
 - kršiti prava na privatnost ili promicati netoleranciju, rasizam, mržnju ili poticati nasilje
 - predstavljaju kršenje prava intelektualnog vlasništva ili drugih vlasničkih prava
 - kršiti važeći zakon na bilo koji način.
- Naručiitelj je također dužan slati komercijalne poruke svojim korisnicima putem usluge Viber isključivo između 9 i 20 sati po lokalnom vremenu.
25. Naručiitelj će uspostaviti i održavati bazu podataka svojih kupaca koji su dali valjanu privolu za primanje poruka putem Viber aplikacije.
 26. Prilikom korištenja usluga ePoruke, Naručiitelj se obvezuje pridržavati sljedećih obveza:
 - poruke se mogu slati samo korisnicima koji su izričito pristali na primanje poruka od Naručiitelja, nisu opozvali tu suglasnost i punoljetni su za primanje takvih poruka u skladu s važećim zakonom
 - prilikom slanja poruka Naručiitelj se mora pridržavati svih relevantnih važećih zakona i propisa te osigurati da sadržaj poruka bude u skladu sa zakonskim zahtjevima
 - sve poruke moraju biti poslane u skladu s Viberovim smjernicama za poslovne poruke
 - naručiitelj ne smije dopustiti trećoj strani da koristi njegov kanal za prijenos poruka
 - naručiitelj ne smije koristiti verificirani kanal za razmjenu poruka za promociju, spominjanje ili slanje pozivnica konkurentskim platformama ili aplikacijama za razmjenu poruka.
 27. Naručiitelj se obvezuje preuzeti punu odgovornost za sadržaj poslanih poruka u slučaju pokretanja postupka pred sudskim ili drugim nadležnim tijelom te će Ponuditelju nadoknaditi svu štetu prouzročenu poslanim sadržajem.
 28. Naručiitelj će pružiti sve informacije (dokumentaciju o registraciji, relevantne kontakt podatke zaposlenika/odjela i sve druge relevantne razumne informacije) koje je Dobavljač zatražio u vezi s rješavanjem pritužbi u vezi s neželjenom poštom (poruke poslane korisniku koji nije dao svoj pristanak ili poruke koje krše Viber Smjernice za

poslovne poruke). Naručitelj mora osigurati točnost i potpunost dostavljenih podataka i dostaviti ih u razumnom roku koji odredi Izvršitelj.

29. Naručitelj neće kopirati, reproducirati, distribuirati, prenositi, prikazivati, objavljivati ili prenositi bilo koji dio Aplikacije u bilo kojem obliku, niti će trećim osobama dopustiti pristup bilo kojem dijelu Aplikacije na bilo koji način. Kupac također neće mijenjati, rastavljati ili vršiti obrnuti inženjering bilo kojeg dijela Aplikacije, niti uklanjati ili mijenjati bilo kakve oznake programa ili bilo kakve obavijesti Izvođača ili Vibera.
30. Zastupnički korisnik koji za naručitelja sklapa ugovor o pretplati stječe ulogu administratora i može ovlastiti druge korisnike da koriste te elektroničke usluge u ime i za račun naručitelja, pri čemu administrator može prenijeti ovlasti administratora na drugog zastupničkog korisnika.
31. Naručitelj je dužan pravodobno podmiriti sve obveze koje proizlaze iz usluge eDokumentacije i/ili Ugovora o nadogradnji, što predstavlja uvjet za nesmetan rad usluge ePoruke.
32. Naručitelj je dužan kompenzirati Ponuditelja u cijelosti u slučaju da Ponuditelj primi zahtjev za ugovornu naknadu štete od Dobavljača zbog incidenta neželjene pošte (kako je gore definirano). Naručitelj je dužan nadoknaditi tu štetu u iznosu od 5.000,00 € u roku od 3 dana od primitka zahtjeva Ponuditelja za naknadu.
33. Ako Naručitelj prekrši Uvjete, Ponuditelj ima pravo na naknadu za svu štetu nastalu kao posljedica kršenja.

Prestanak usluge

34. Naručitelj i Ponuditelj imaju pravo odustati od ovog ugovora o pretplati u bilo kojem trenutku bez razloga, uz otkazni rok od jednog (1) mjeseca, koji počinje teći prvog dana mjeseca nakon primitka pisane obavijesti o raskidu.
35. U slučaju raskida Ugovora o licenci za Datalab PANTHEON programski paket, Ugovora o osvježavanju za Datalab PANTHEON programski paket ili Posebnih uvjeta korištenja za Datalab PANTHEON aplikaciju u Hostingu iz bilo kojeg razloga, Uvjete će također automatski prestati.
36. Budući da je uvjet za korištenja usluge ePoruke aktivirana usluga eDokumentacije, za ukidanje usluge ePoruke primjenjuju se odredbe Posebnih uvjeta korištenja usluge eDokumentacija – lokalne licence odnosno odredbe Posebnih uvjeta korištenja usluga eDokumentacija – hosting.
37. Ponuditelj može privremeno onemogućiti Naručitelju korištenje plaćenih usluga prema Ugovoru o pretplati i u slučaju da se Naručitelj ne pridržava odredbi Ugovora o pretplati i/ili odredbi Uvjeta-a.
38. U slučaju da Naručitelj prekrši bilo koju obvezu koja se odnosi na način korištenja Aplikacije ili sadržaja poslanog putem usluge ePoruke, Ponuditelj ima pravo prekinuti pružanje usluge koja je predmet ovog ugovora bez prethodne najave i raskinuti ugovor bez prethodne najave.
39. Ponuditelj ima pravo odmah prekinuti i isključiti uslugu čak i ako Naručitelj, kojem je omogućen pristup usluzi prije plaćanja predračuna, ne podmiri račun u navedenom roku.
40. Naručitelj se slaže i prihvaća da Ponuditelj ima pravo odbiti ili prekinuti bilo koju uslugu prema Ugovoru o pretplati prema vlastitom nahođenju, bez prethodne obavijesti i iz bilo kojeg razloga. Naručitelj se nadalje slaže i prihvaća da Ponuditelj može samostalno i bez obrazloženja odlučiti da ne dopusti korištenje usluge ili je može onemogućiti u bilo kojem trenutku. Svaka obustava usluge za Naručitelja može rezultirati raskidom ovog ugovora bez prethodne obavijesti od strane Ponuditelja.
41. Otkazivanje ili privremeni raskid ne utječe na obvezu Naručitelja da podmiri sve obveze za uslugu ePoruke do datuma prestanka usluge. Ako je usluga privremeno prekinuta zbog povrede obveza od strane Naručitelja, usluga se ipak naplaćuje za cijelo razdoblje privremenog raskida.

Isključenje odgovornosti

42. Ponuditelj usluga nije odgovoran za bilo kakve poruke koje je poslao ili primio Naručitelj, niti za njihov sadržaj ili bilo kakvu štetu koju takve poruke ili njihov sadržaj mogu prouzročiti Naručitelju, Reprezentativnom korisniku ili trećim osobama.
43. Ponuditelj zadržava pravo, ali nije obavezan, ukloniti ili onemogućiti slanje Viber poruka čiji sadržaj krši ograničenja propisana zakonom ili Viberovim uvjetima pružanja usluge. Ponuditelj ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju

poduzimanja takvih radnji. Naručitelj preuzima punu odgovornost i prihvaća sva potraživanja koja mogu nastati kao posljedica kršenja i/ili neispunjavanja obveza sukladno ovom članku Uvjeta.

44. Ponuditelj, uz minimalno zakonsko isključenje odgovornosti, neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koju pretrpi Naručitelj, Predstavnik Korisnika ili bilo koja treća strana zbog kvara, nemogućnosti korištenja usluga Ugovora o pretplati ili bilo kakve izmjene ili prilagodbe usluge, uključujući povezane dodatne aplikacije, koju izvrši Naručitelj ili treća strana na temelju ugovora s Dobavljačem ili bez opravdanja. Kako bi se izbjegla sumnja, vrste štete iz prethodnog stavka uključuju, ali nisu ograničene na: smanjenje imovine (obična šteta), sprječavanje rasta imovine (izgubljena dobit), nanošenje tjelesne ili psihičke boli ili straha te narušavanje ugleda pravne osobe (nematerijalna šteta).
45. Ponuditelj usluge nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu Naručitelju, Reprezentativnom korisniku ili bilo kojoj trećoj strani zbog više sile ili promjena zakonodavstva, poštivanja odluke bilo kojeg nadležnog tijela ili drugih razloga koje Ponuditelj nije mogao predvidjeti, otkloniti ili izbjeći.
46. Naručitelj usluga po Ugovoru o pretplati nema pravo na naknadu bilo kakve štete u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prekida usluga. Isto tako, Naručitelj nema pravo na naknadu bilo kakve štete u slučaju da Ponuditelj raskine Ugovor o pretplati krivnjom Naručitelja.

Prikupljanje i zaštita podataka

47. Ponuditelj i njegovi potencijalni podizvođači uspostavili su i dokumentirali sustav upravljanja zaštitom podataka. Rad sustava upravljanja zaštitom podataka temelji se na procjeni rizika koja čini osnovu za odabir odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrola. Svim postupcima nabave, razvoja i održavanja podatkovne tehnologije Ponuditelj upravlja u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.
48. Ponuditelj će obrađivati osjetljive podatke kojima ima pristup zbog pružanja elektroničkih usluga prema Ugovoru o pretplati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka. Osjetljivi podaci uključuju sve razmijenjene Dokumente i sve druge informacije ili dokumente koje Naručitelj izričito označi kao takve ili koji su kao takvi određeni važećim propisima.
49. Kako bi provjerio istinitost podataka koji su dostavljeni tijekom registracije i/ili naknadno izmijenjeni, Ponuditelj može provjeriti točnost takvih podataka kod bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog voditelja obrade osobnih podataka.
50. Ponuditelj može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na rad usluge Ugovora o pretplati bez ograničenja i može ih koristiti za praćenje, mjerenje ili poboljšanje rada usluge ili u druge poslovne svrhe.
51. Ponuditelj usluga može koristiti anonimizirane i/ili agregirane neosjetljive podatke koji se odnose na rad usluge Ugovora o pretplati za vlastite analize rada tih usluga te ih može objaviti i/ili otkriti trećim stranama.

Završne odredbe

52. Naručitelj je dužan odmah obavijestiti o svakoj promjeni svojih podataka koji se odnose na usluge prema Ugovoru o pretplati, a najkasnije u roku od 8 dana. Naručitelj je dužan dostaviti dokumente koji pokazuju promijenjene podatke ili uvjete. Do primitka obavijesti, postojeći podaci Naručitelja smatrat će se točnim i potpunim. U slučaju kasne obavijesti, sve posljedice zakašnjelog obavješćavanja snosi Naručitelj. Ako Naručitelj ne obavijesti Ponuditelja o promjenama svojih podataka, a Ponuditelj otkrije takve promjene na drugi način, Ponuditelj može odmah raskinuti Ugovor o pretplati.
53. Ponuditelj usluga može u bilo kojem trenutku promijeniti Uvjete, ponudu, način naplate i cijene usluga u skladu s važećim propisima. Ponuditelj će obavijestiti Naručitelja o svim dopunama i promjenama najmanje trideset (30) dana prije nego što Uvjeti stupe na snagu njihovim objavljivanjem ili obavješćavanjem Naručitelja. Smatra se da je Naručitelj pristao na promjene i dopune ako nastavi koristiti usluge nakon njihove objave.
54. Ponuditelj i Naručitelj suglasni su da neće osporavati pravni učinak, dopuštenost, valjanost ili provedivost Uvjeta (uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakvu izmjenu ili dopunu Uvjeta ako je a) elektronički potpis ili elektronički zapis (uključujući PDF skeniranje i sl.), b) elektronički potpis pohranjen isključivo u elektroničkom obliku ili priopćen u elektroničkom obliku.
55. Svi sporovi između stranaka Ugovora o pretplati rješavat će se međusobnim dogovorom. Ako to nije moguće, za rješavanje sporova nadležan je sud u Zagrebu, a primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

56. Uvjeti vrijede od 1. srpnja 2025. godine i objavljuju se na web stranici Ponuditelja.