

POSEBNI UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGU eDIKTAT

Opće odredbe

1. Posebni uvjeti korištenja za uslugu eDiktat (u daljnjem tekstu: Uvjeti) određuju prava i obveze tvrtke DATALAB HR d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10000 Zagreb, OIB: 50063679828, kao PONUDITELJA usluge eDiktat te način i uvjete korištenja istih.
2. Naručitelj koristi programski paket Datalab PANTHEON™ (u daljnjem tekstu: Aplikacija) i koristi usluge iz ovih uvjeta isključivo u vezi s APLIKACIJOM.
3. NARUČITELJ je pravna osoba koja ulazi u valjani ugovorni odnos s PONUDITELJEM za korištenje usluge navedene u ovim uvjetima.
4. UGOVARATELJ je pravna osoba s kojom je PONUDITELJ sklopio ugovorni odnos za pružanje usluge eDiktat.
5. REPREZENTATIVNI KORISNIK je fizička osoba ili ovlašteni korisnik računala NARUČITELJA koji upravlja uslugom eDiktat. REPREZENTATIVNI KORISNIK se ovime imenuje kao primarna kontakt osoba NARUČITELJA, kojeg PONUDITELJ obavještava putem e-mail adrese koju unosi REPREZENTATIVNI KORISNIK, o svim pitanjima koja proizlaze iz ovih Uvjeta.
6. Narudžbom usluge eDiktat u PANTHEON-u ili na korisničkim stranicama Datalaba i potvrđivanjem da je upoznat s ovim Uvjetima, REPREZENTATIVNI KORISNIK ulazi u ugovorni odnos prema Uvjetima.
7. Uvjet za korištenje eDiktata je valjani i pravovremeno plaćen Ugovor o osvježavanju te aktivirana usluga eDokumentacije.
8. Uz pomoć tehnologije umjetne inteligencije, eDiktat pretvara govor u tekst i omogućuje brži unos bilješki, napomena, e-mailova i dokumentacije bez tipkanja.
9. eDiktat je dodatna usluga koja se naplaćuje NARUČITELJU u skladu s važećim cjenikom PONUDITELJA, koji je objavljen na web stranici PONUDITELJA. Način naplate isti je za korisnike PANTHEON Hostinga i korisnike lokalnih PANTHEON licenci. Usluga eDiktat dostupna je u obliku mjesečne pretplate.
10. SADRŽAJ NARUČITELJA podrazumijeva sadržaj i podatke koje NARUČITELJ unosi u eDiktat ili koje eDiktat obrađuje ili stvara prilikom korištenja usluge, uključujući dokumente, tekstove, audio snimke, transkripte, rezultate obrade i druge podatke koje korisnik pruža ili stvara putem eDiktata. NARUČITELJ zadržava sva prava na sadržaj NARUČITELJA koja mu pripadaju na temelju važećeg zakonodavstva.
11. Usluga eDiktat aktivira se nakon elektroničkog potpisa ovih Uvjeta od strane NARUČITELJA.
12. REPREZENTATIVNI KORISNIK upravlja uslugom eDiktat za NARUČITELJA u skladu s uputama PONUDITELJA. Način korištenja eDiktata opisan je u uputama za korištenje APLIKACIJE i nije dio ovih Uvjeta.
13. UGOVORNI ODNOS je odnos između PONUDITELJA i NARUČITELJA za korištenje usluga prema ovim Uvjetima, koji traje neodređeno vrijeme, a počinje trajati nakon aktivacije usluge.

Obveze PONUDITELJA

14. Obveza PONUDITELJA je pružiti uslugu eDiktat, u skladu s uvjetima i odredbama navedenim u ovim Uvjetima.
15. PONUDITELJ osigurava dostupnost usluge pod uvjetom da je NARUČITELJ aktivirao uslugu eDokumentacije i da su sve financijske obveze prema PONUDITELJU izvršene u propisanom roku.
16. PONUDITELJ pruža elektroničke usluge prema ovim Uvjetima u skladu s odredbama Zakona o elektroničkoj trgovini i elektroničkom potpisu, Zakona o zaštiti osobnih podataka i Politike zaštite osobnih podataka objavljene na web stranici Ponuditelja.
17. PONUDITELJ će naplaćivati uslugu na temelju objavljenog cjenika usluga objavljenog na web stranici i izdat će račun NARUČITELJU za njega nakon završetka obračunskog razdoblja.

18. PONUDITELJ se obvezuje obavljati usluge u skladu s ovim Uvjetima kao dobar stručnjak.
19. PONUDITELJ može za osiguravanje pojedinih funkcionalnosti eDiktata koristiti usluge ili tehnologije trećih strana. PONUDITELJ ne odgovara za prekide, ograničenja ili nefunkcioniranje usluga trećih strana kada su takve okolnosti izvan njegove kontrole te će nastojati poduzeti razumne mjere kako bi osigurao neprekidan i pouzdan rad eDiktata. Obrada osobnih podataka korištenjem usluga ili tehnologija trećih strana provodi se u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i Politikom zaštite osobnih podataka.
20. PONUDITELJ je dužan izdati potvrdu narudžbe NARUČITELJU u skladu s odabranim paketom eDiktata, koji mora sadržavati točan iznos i specifikaciju usluga koje paket uključuje te ove Uvjete. Nakon potpisivanja ovih Uvjeta od strane NARUČITELJA, PONUDITELJ aktivira eDiktat uslugu.
21. PONUDITELJ naplaćuje usluge u skladu s važećim cjenikom objavljenim na web stranici Ponuditelja.
22. PONUDITELJ zadržava pravo, iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga, promijeniti pojedinačne parametre iz ovih uvjeta ili prekinuti pojedinačne ili sve usluge koje proizlaze iz UGOVORNOG ODNOSA, pri čemu se PONUDITELJ obvezuje obavijestiti NARUČITELJA najmanje trideset (30 dana) unaprijed, osim kada su potrebne hitne promjene radi osiguranja sigurnosti, usklađenosti s važećim propisima, sprječavanja zloupotrebe ili drugih hitnih okolnosti. eDiktat može biti podložan tehničkim ograničenjima koja proizlaze iz usluga ili tehnologija koje koriste treće strane, uključujući ograničenja trajanja svake sesije i opsega ili učestalosti korištenja pojedinačnih funkcionalnosti.

Obveze NARUČITELJA

23. Za korištenje usluga eDiktat, NARUČITELJ mora koristiti APLIKACIJU iz verzije objavljene u korisničkom priručniku za eDiktat i imati odgovarajuće PANTHEON postavke za implementaciju usluge eDOKUMENTACIJE, što je uvjet za korištenje usluge eDiktat u skladu s ovim Uvjetima.
24. NARUČITELJ je dužan instalirati verziju APLIKACIJE koja podržava eDiktat. U slučaju tehničkih promjena bilo u APLIKACIJI ili ugovornom odnosu, NARUČITELJ je dužan instalirati ažuriranje APLIKACIJE koje adresira te promjene. Također je dužan osigurati svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računalo i odgovarajuću vezu te izvršiti sve ostale potrebne aktivnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na: nadogradnje, ispravke, ažuriranja, održavanje i servisne pakete) koje će omogućiti neprekidno pružanje usluga pod ovim posebnim uvjetima.
25. NARUČITELJ odabire i naručuje eDiktat uslugu putem PONUDITELJEVOG portala Datalab Usersite (<https://usersite.datalab.eu>).
26. NARUČITELJ je dužan podmiriti sve obveze koje proizlaze iz usluge eDiktat u propisanom roku.
27. NARUČITELJ je odgovoran za:
 - zakonitost i prikladnost sadržaja koji unosi u eDiktat ili obrađuje koristeći eDiktat
 - korištenje eDiktata
 - sadržaj i podatke unesene, prenesene ili obrađene putem eDiktata; osiguravanje da ima pravo unositi, prenositi i obrađivati sadržaj putem eDiktata te da ima sva potrebna prava, dozvole, pristanke ili druge odgovarajuće pravne osnove za to
 - korištenje eDiktata isključivo u zakonite svrhe, u skladu s važećim propisima, ovim posebnim uvjetima korištenja i pravima trećih strana
 - odgovarajući pregled i samostalnu provjeru rezultata koje generira eDiktat prije njihove upotrebe ili donošenja odluka na temelju njih.
28. eDiktat koristi tehnologije umjetne inteligencije za izvođenje pojedinačnih funkcionalnosti usluge. Rezultati koje generira eDiktat mogu biti nepotpuni, netočni ili sadržavati pogreške, stoga korisnik mora pravilno provjeriti rezultate prije korištenja. PONUDITELJ ne jamči da će rezultati eDiktata uvijek biti točni, potpuni, pravovremeni ili prikladni za specifičnu svrhu korištenja. NARUČITELJ samostalno procjenjuje prikladnost korištenja eDiktata za određenu svrhu i odgovoran je za posljedice korištenja njegovih rezultata. NARUČITELJ je sam odgovoran za procjenu je li korištenje eDiktata prikladno za njegovu specifičnu svrhu i okolnosti korištenja. Prilikom korištenja eDiktata, NARUČITELJ mora uzeti u obzir prirodu i važnost obrađenih informacija, kao i rizike povezane s mogućom

netočnom ili nepotpunom konverzijom govora u tekst. NARUČITELJ ne smije koristiti eDiktat ili njegove rezultate kao jedinu ili odlučujuću osnovu za donošenje odluka koje bi mogle imati značajne pravne, financijske, radne, zdravstvene ili druge značajne posljedice za pojedinca ili treću stranu, bez odgovarajuće ljudske provjere, verifikacije i drugih nužnih zaštitnih mjera. Ako NARUČITELJ koristi eDiktat u kontekstu aktivnosti ili procedura koje podliježu posebnim pravnim ili drugim regulatornim zahtjevima, NARUČITELJ je isključivo odgovoran za osiguravanje usklađenosti takve upotrebe s važećim propisima i drugim obvezujućim zahtjevima. NARUČITELJ mora osigurati odgovarajuću ljudsku ili profesionalnu procjenu upotrebe ili rezultata.

29. NARUČITELJ ne smije koristiti eDiktat na način koji bi bio nezakonit, štetan ili bi kršio prava ili interese Datalaba ili trećih strana. Naručitelj ne smije prikazivati rezultate koje generira eDiktat kao potpuno točne ili pouzdane bez odgovarajuće provjere njihovog sadržaja.

30. Naručitelj ne smije koristeći eDiktat:

- kršiti važeće propise ili prava trećih strana
- prenositi ili obrađivati sadržaj za koji nema odgovarajuća prava, dozvole, pristanake ili druge pravne osnove
- koristiti eDiktat za prijevare, obmanjujuće, zlostavljачke ili druge nezakonite aktivnosti
- pokušati zaobilaziti ili onemogućavati sigurnosne mehanizme ili druga tehnička ograničenja eDiktata
- ometati rad eDiktata ili ga koristiti na način koji bi mogao uzrokovati štetu, ometanje ili nesrazmjerno opterećenje sustava
- vršiti obrnuti inženjering eDiktata ili pokušati doći do izvornih kodova, modela ili drugih elemenata tehnologije na kojoj se eDiktat temelji.

31. Korištenjem eDiktata, NARUČITELJ ne stječe nikakva vlasnička ili druga prava na eDiktat ili tehnologiju na kojoj se eDiktat temelji, osim prava na korištenje eDiktata u mjeri i pod uvjetima navedenim u ovim Uvjetima korištenja i ugovornom odnosu. NARUČITELJ ne smije kopirati, reproducirati, mijenjati, distribuirati, stavljati na prodaju trećim stranama, prodavati, iznajmljivati ili na drugi način iskorištavati eDiktat ili njegove pojedinačne dijelove, osim ako to izričito ne dopuštaju ovi Uvjeti korištenja, ugovorni odnos ili važeći propisi. NARUČITELJ ne smije provoditi obrnuti inženjering eDiktata, dekompilirati ga, rastavljati ili na drugi način pokušati doći do izvornog koda, modela ili drugih elemenata tehnologije na kojoj se eDiktat temelji, osim u mjeri u kojoj je takvo ponašanje izričito dopušteno važećim propisima.

32. NARUČITELJ je odgovoran PONUDITELJU za svu štetu nastalu zbog kršenja ovih Uvjeta korištenja, važećih propisa ili prava trećih strana od strane NARUČITELJA ili osoba kojima NARUČITELJ omogućuje korištenje eDiktata. Ako treća strana podnese žalbu protiv PONUDITELJA zbog ponašanja NARUČITELJA ili korištenja eDiktata suprotnih ovim Uvjetima korištenja, važećim propisima ili pravima trećih strana, NARUČITELJ je dužan nadoknaditi PONUDITELJU štetu i razumne troškove nastale kao rezultat takvog zahtjeva, u mjeri u kojoj je NARUČITELJ odgovoran za nastanak takve štete ili troškova.

33. REPREZENTATIVNI KORISNIK koji sklopi ugovorni odnos za NARUČITELJA preuzima ulogu administratora i može ovlastiti druge korisnike da koriste te usluge u ime i na račun NARUČITELJA, pri čemu administrator može delegirati administratorske ovlasti na drugog REPREZENTATIVNOG KORISNIKA.

34. NARUČITELJ je dužan pravovremeno podmiriti obveze koje proizlaze iz usluga eDOKUMENTACIJE i/ili Ugovora o osvježavanju, što je uvjet za nesmetano funkcioniranje eDiktat usluge.

Prekid usluge

35. NARUČITELJ i PONUDITELJ imaju pravo povući se iz ovog ugovornog odnosa u bilo kojem trenutku bez razloga, uz otkazni rok od jednog (1) mjeseca, koji počinje prvog dana sljedećeg mjeseca nakon primitka pisane obavijesti.

36. U slučaju raskida Licenčnog ugovora za Datalab PANTHEON programski paket, Ugovora o osvježavanju Datalab PANTHEON programskog paketa ili Posebnih uvjeta korištenja Datalab PANTHEON aplikacije u hostingu iz bilo kojeg razloga, ovi Uvjeti automatski prestaju biti važeći.

37. Budući da je uvjet za korištenje usluge eDiktat aktivirana usluga eDokumentacija, za prekid usluge eDiktat odgovarajuće se primjenjuju i odredbe Posebnih uvjeta za korištenje usluge eDokumentacije – lokalna licenca odnosno odredbe Posebnih uvjeta za korištenje usluge eDokumentacije – hosting.
38. PONUDITELJ može privremeno onemogućiti NARUČITELJU korištenje plaćenih usluga iz UGOVORNOG ODNOSA ako NARUČITELJ ne poštuje odredbe UGOVORNOG ODNOSA i/ili odredbe ovih Uvjeta.
39. PONUDITELJ ima pravo odmah otkazati i isključiti uslugu i ako NARUČITELJ ne uspije podmiriti iznos s izdane fakture u zadanom roku.
40. U slučaju raskida ugovornog odnosa, PONUDITELJ mora pismeno obavijestiti NARUČITELJA o raskidu ugovora.
41. Otkazivanje ili privremeni prekid ne utječe na obvezu NARUČITELJA da plati sve obveze za eDiktat uslugu do datuma prekida usluge. Ako je usluga privremeno prekinuta zbog kršenja obveza od strane NARUČITELJA, usluga se i dalje naplaćuje za cijelo razdoblje privremenog prekida.

Ograničenja odgovornosti

42. PONUDITELJ, uz minimalna zakonska ograničenja isključenja odgovornosti, ne odgovara za bilo kakvu štetu koju pretrpi NARUČITELJ, REPREZENTATIVNI KORISNIK ili bilo koja treća strana zbog neispravnosti, nemogućnosti korištenja usluga UGOVORNOG ODNOSA ili bilo kakve promjene ili prilagodbe usluge, uključujući pripadajuće dodatne aplikacije, koje je izvršio NARUČITELJ ili treća strana. Radi izbjegavanja sumnje, vrste štete spomenute u prethodnom odlomku uključuju, ali nisu ograničene na: smanjenje imovine (obična šteta), sprječavanje povećanja imovine (izgubljena dobit), izazivanje fizičke ili mentalne boli ili straha te štetu ugledu pravne osobe (nematerijalna šteta).
43. PONUDITELJ ne snosi odgovornost za štetu nastalu od strane NARUČITELJA, REPREZENTATIVNOG KORISNIKA ili bilo koje treće strane zbog više sile ili promjena zakona, poštivanja odluke bilo kojeg nadležnog tijela ili drugih razloga koje PONUDITELJ nije mogao predvidjeti, ukloniti ili izbjeći.
44. U slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prekida pružanja usluga, NARUČITELJ usluga iz UGOVORNOG ODNOSA nema pravo na naknadu štete. Također nema pravo na naknadu štete u slučaju da PONUDITELJ raskine UGOVORNI ODNOS zbog krivnje NARUČITELJA.

Prikupljanje i zaštita podataka

45. PONUDITELJ i njegovi potencijalni podizvođači uspostavili su i dokumentirali sustav upravljanja informacijskom sigurnošću. Rad sustava za upravljanje informacijskom sigurnošću temelji se na procjeni rizika, koja je temelj za odabir odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrola. Svi postupci nabave, razvoja i održavanja informacijske tehnologije upravljaju se od strane PONUDITELJA u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.
46. PONUDITELJ se obvezuje obrađivati osjetljive podatke kojima ima pristup u svrhu pružanja elektroničkih usluga iz UGOVORNOG ODNOSA u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i Politikom zaštite osobnih podataka (<https://www.datalab.hr/zastita-osobnih-podataka/>). Osjetljivim podacima smatraju se svi razmijenjeni DOKUMENTI i sve druge informacije ili dokumenti koje NARUČITELJ izričito označi kao takve ili koji se takvima smatraju u skladu s važećim propisima.
47. Kako bi provjerio autentičnost podataka dostavljenih prilikom registracije i/ili naknadnih promjena, PONUDITELJ može provjeriti istinitost tih podataka kod bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog upravitelja osobnih podataka.
48. PONUDITELJ može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke o radu usluge iz UGOVORNOG ODNOSA bez ograničenja te ih može koristiti za nadzor, mjerenje ili poboljšanje rada usluge ili u druge poslovne svrhe.
49. PONUDITELJ USLUGA može anonimne i/ili agregirane neosjetljive podatke o radu usluge iz UGOVORNOG ODNOSA koristiti za vlastite analize rada tih usluga te ih objavljivati i/ili prenositi trećim stranama.

Završne odredbe

50. NARUČITELJ je dužan odmah obavijestiti, a najkasnije u roku od 8 dana, o svakoj promjeni svojih podataka vezanih za usluge iz UGOVORNOG ODNOSA. NARUČITELJ je dužan dostaviti dokumente koji prikazuju promijenjene podatke ili uvjete. Do primitka obavijesti, postojeći podaci NARUČITELJA smatraju se točnima i potpunima. U slučaju kašnjenja obavijesti, sve posljedice kasne obavijesti snosi NARUČITELJ. Ako naručitelj ne prenese promjenu podataka, a PONUDITELJ ih utvrdi na drugi način, PONUDITELJ može odmah prekinuti ugovorni odnos.
51. PONUDITELJ može u bilo kojem trenutku promijeniti ove Uvjete, ponudu, način naplate i cijene usluga u skladu s važećim propisima. PONUDITELJ mora obavijestiti NARUČITELJE o svim izmjenama i promjenama najmanje trideset (30) dana prije početka stupanja na snagu objavom ili obavještavanjem NARUČITELJA. Smatra se da NARUČITELJ pristaje na promjene i dodatke ako nastavi koristiti usluge nakon njihove objave.
52. PONUDITELJ i NARUČITELJ slažu se da neće osporavati pravni učinak, prihvatljivost, valjanost ili provedivost ovih Uvjeta (uključujući, ali ne ograničavajući se na, bilo kakve izmjene ili izmjene ovih Uvjeta) ako je a) korišten elektronički potpis ili elektronički zapis (uključujući PDF skenove itd.), b) elektronički potpis pohranjen isključivo u elektroničkom obliku ili prenesen u elektroničkom obliku.
53. Svi sporovi rješavat će se mirnim putem između strana u UGOVORNOM ODNOSU. Ako to nije moguće, sud u Zagrebu je nadležan za rješavanje sporova, gdje se primjenjuje zakon Republike Hrvatske.
54. Ovi Uvjeti stupaju na snagu za NARUČITELJA na dan kada ih NARUČITELJ elektronički potpiše.