

POSEBNI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE BetrSign®

Opće odredbe

1. Posebni uvjeti korištenja (u daljnjem tekstu: PUK) usluge BetrSign® uređuju prava i obveze društva DATALAB HR d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, 10000 Zagreb, OIB: 50063679828, kao pružatelja usluge BetrSign®, kao i način i uvjete njihova korištenja.
2. Naručitelj koristi softverski paket Datalab PANTHEON™ (u daljnjem tekstu: Aplikacija) te će usluge definirane u PUK-u koristiti isključivo u vezi s Aplikacijom.
3. Naručitelj je pravna osoba, nositelj Aplikacije, koja s Pružateljem sklapa valjani Pretplatnički odnos za korištenje usluga sukladno PUK-u.
4. Izvođač je pravna osoba s kojom Pružatelj ima ugovorni odnos za pružanje usluga BetrSign®.
5. Reprezentativni korisnik je fizička osoba ili ovlašteni računalni korisnik Naručitelja koji upravlja uslugom BetrSign®. Reprezentativni korisnik definiran je kao primarna kontakt osoba Naručitelja, koju će Pružatelj o svim pitanjima vezanim uz PUK obavještavati putem e-mail adrese koju je naveo Reprezentativni korisnik.
6. Narudžbom usluge BetrSign® u sustavu PANTHEON ili na Datalab UserSiteu te potvrdom da je upoznat s PUK-om, Reprezentativni korisnik sklapa pretplatnički odnos sukladno PUK-u.
7. Uvjeti korištenja usluge BetrSign® su važeći i plaćeni Ugovor o osvježavanju te aktivirana usluga eDokumentacija.
8. BetrSign® je skup usluga u oblaku za upravljanje digitalnim transakcijama, i to za: izradu i upravljanje elektroničkim identitetima, autentifikaciju korisnika, upravljanje tijekovima elektroničkog potpisivanja, čitanje digitalnih potvrda, elektroničko potpisivanje (dokumenata), razmjenu (elektroničkih dokumenata) te elektroničku pohranu dovršene dokumentarne građe, odnosno dovršenih elektronički potpisanih dokumenata s poslovnim sadržajem, u skladu s Uredbom o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu (Uredba (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014., u daljnjem tekstu: eIDAS) te važećim nacionalnim zakonodavstvom države ugovaratelja u području elektroničkog potpisivanja i pohrane dokumenata u elektroničkom obliku.

Ove usluge pruža Izvođač. Izvođač ima vlastite uvjete korištenja usluga BetrSign®, koji su objavljeni na mrežnoj stranici <https://www.betrsign.com/hr/terms-of-use> (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja Izvođača). Prihvatanjem PUK-a Naručitelj izričito prihvaća i Uvjete korištenja Izvođača te potvrđuje da je s njima upoznat.

9. Usluga BetrSign® je dodatna usluga koja se naplaćuje Naručitelju sukladno važećem cjeniku Pružatelja, objavljenom na mrežnoj stranici Pružatelja <https://www.datalab.hr/cjenik-dodatnih-usluga/>.
10. Reprezentativni korisnik upravlja uslugom BetrSign® u ime Naručitelja, u skladu s uputama Pružatelja i Izvođača. Način korištenja usluge BetrSign® opisan je u uputama za korištenje Aplikacije i nije sastavni dio PUK-a.
11. Pretplatnički odnos je ugovorni odnos između Pružatelja i Naručitelja za korištenje usluga sukladno PUK-u, koji se sklapa na neodređeno vrijeme i stupa na snagu aktivacijom usluge.

Obveze i prava Pružatelja

12. Pružatelj je dužan pružati uslugu BetrSign®, koja omogućuje elektroničko potpisivanje dokumenata, u skladu s odabranim paketom i uvjetima korištenja utvrđenima u PUK-u.

13. Pružatelj jamči dostupnost usluge pod uvjetom da Naručitelj ima aktiviranu uslugu eDokumentacija te da su sve financijske obveze prema Pružatelju uredno i pravodobno podmirene.
14. Pružatelj obavlja usluge iz PUK-a profesionalno i stručno, u skladu s tehnološkim standardima te važećim zakonodavstvom. Obrada podataka provodi se sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka i Politici zaštite osobnih podataka objavljenoj na mrežnim stranicama Pružatelja.
15. Pružatelj će Naručitelju dostaviti potvrdu narudžbe sukladno odabranom paketu usluge BetrSign®, koja mora sadržavati točan iznos te specifikaciju usluga uključenih u paket, kao i PUK. Nakon što Naručitelj potpiše PUK, Pružatelj će aktivirati uslugu BetrSign®.
16. Pružatelj naplaćuje pružene usluge u skladu s važećim cjenikom objavljenim na mrežnim stranicama Pružatelja: <https://www.datalab.hr/cjenik-dodatnih-usluga/>.
17. Pružatelj zadržava pravo provjere primjerenosti sadržaja (politički sadržaj, sadržaj za odrasle te sav sadržaj koji je zakonom zabranjen ili ograničen) za koji će Naručitelj koristiti uslugu BetrSign®, kao i pravo odobriti ili odbiti korištenje usluge za neprimjeren ili zakonom zabranjen sadržaj.
18. Pružatelj zadržava pravo izmjene funkcionalnih ili tehničkih parametara usluge BetrSign® iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga. Ako postoji mogućnost da bi izmjene funkcionalnih ili tehničkih parametara mogle utjecati na mogućnost korištenja usluge BetrSign® od strane Naručitelja (npr. promjene u integraciji), Pružatelj će o tome obavijestiti Naručitelja najmanje 20 dana prije provedbe izmjene. Ova obveza obavještanja ne primjenjuje se na prekinu pružanja usluge tijekom planiranog održavanja i nadogradnji sustava.
19. Pružatelj zadržava pravo raskida pružanja usluga BetrSign® iz tehničkih, pravnih ili ekonomskih razloga. Pružatelj će Naručitelja obavijestiti o prestanku pružanja usluga BetrSign® koje su predmet ovih uvjeta korištenja najmanje 60 dana prije prestanka, pri čemu se navedeni rok ne primjenjuje u slučaju kršenja ovih uvjeta korištenja od strane Naručitelja. Pružatelj ne snosi odgovornost za naknadu bilo kakvih troškova koji mogu nastati zbog izmjene ili prestanka pružanja usluga. Pružatelj može raskinuti pružanje usluge i u drugim slučajevima predviđenima PUK-om.

Obveze Naručitelja

20. Naručitelj za uslugu BetrSign® mora koristiti Aplikaciju u verziji navedenoj u korisničkim uputama te imati odgovarajuće PANTHEON postavke za provedbu usluga eDokumentacije, što je uvjet za korištenje usluga sukladno PUK-u.
21. Za korištenje usluga BetrSign® ovlaštenom korisniku potrebno je: e-mail adresa, broj mobilnog telefona (u slučaju udaljenog potpisivanja), osobno računalo ili mobilni uređaj (mobilni telefon, tablet i sl.) s pristupom internetu, namjenski uređaj za potpisivanje (u slučaju vlastoručnog potpisa), verzije web-preglednika i operacijskih sustava koje podržava proizvođač te elektronički identitet BetrSign® eID (u slučaju udaljenog potpisivanja).
22. Naručitelj je dužan podmiriti sve obveze koje proizlaze iz korištenja usluge BetrSign® u ugovorenim rokovima.
23. Naručitelj prati i upravlja korištenjem usluge BetrSign® putem Aplikacije te upravlja pravima korisnika (dodjelom i opozivom) za pristup i korištenje usluge BetrSign®.
24. Naručitelj je dužan instalirati verziju Aplikacije koja podržava uslugu BetrSign®. U slučaju tehničkih izmjena Aplikacije ili Pretplatničkog odnosa, Naručitelj je dužan instalirati ažuriranje Aplikacije koje obuhvaća relevantne promjene. Naručitelj je također dužan osigurati svu potrebnu infrastrukturu, uključujući računalo i odgovarajuću vezu te poduzeti sve ostale potrebne radnje (uključujući, ali ne ograničavajući se na:

nadogradnje, zakrpe, ažuriranja, pakete održavanja i servisiranja) kako bi se omogućilo neprekidno pružanje usluga sukladno ovim posebnim uvjetima korištenja.

25. Naručilatelj je dužan bez odgode, na zahtjev Pružatelja, osigurati sve podatke, informacije i resurse potrebne za povezivanje poslovnih aplikacija Naručilatelja s uslugom BetrSign®. Ako Naručilatelj ne ispuni svoje obveze u razumnom roku ili neopravdano odbije zahtjeve Pružatelja, Pružatelj ne snosi odgovornost za kašnjenje ili neispunjenje svojih obveza koje iz toga proizlazi. U slučaju da kašnjenje Naručilatelja utječe na rokove izvršenja, Pružatelj zadržava pravo odgovarajuće prilagodbe cijene usluga.
26. Prilikom registracije i prijave u usluge BetrSign®, Naručilatelj je dužan navesti istinite, točne i potpune podatke. U slučaju nepotpunih, netočnih ili neistinitih podataka, Pružatelj ima pravo odbiti registraciju, a Naručilatelj odgovara za svaku štetu nastalu zbog toga. Naručilatelj je dužan obavijestiti Pružatelja o svakoj promjeni podataka u roku od pet (5) dana od nastanka promjene.
27. Naručilatelj odnosno korisnik dužan je koristiti uslugu BetrSign® u skladu s PUK-om, važećim zakonodavstvom te uputama za korištenje.
28. Naručilatelj u cijelosti odgovara za sav sadržaj koji učitava, uveze ili izradi korištenjem usluga ili softvera (u daljnjem tekstu: Sadržaj Naručilatelja). Sadržaj Naručilatelja podrazumijeva svaki tekst, informaciju ili materijal, uključujući elektroničke dokumente, slike i druge zapise, koje Naručilatelj unosi u usluge. Naručilatelj ne smije učitaivati, prenositi niti na drugi način učiniti dostupnim bilo kakav nezakonit, uvredljiv ili drugi sadržaj koji je protivan važećem zakonodavstvu, pravima trećih osoba ili odredbama ovih posebnih uvjeta korištenja. U slučaju kršenja, Pružatelj zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti pristup pojedinom sadržaju, uslugama ili softveru te ukloniti sadržaj koji krši PUK. Pružatelj ne pregledava sadržaj Naručilatelja, ali može koristiti tehnička sredstva ili postupke za otkrivanje netočnih informacija, nezakonitog ili drugog neovlaštenog sadržaja.
29. Naručilatelj je dužan pravodobno osigurati usluge i pomoć svog osoblja koje su potrebne za ispunjenje obveza utvrđenih ovim posebnim uvjetima korištenja, a osobito dostavu konkretnih informacija nužnih za izvršenje usluga (npr. tehničke zahtjeve, planove i sl.), suradnju uprave Naručilatelja kada je to potrebno radi ispunjenja obveza te druge obveze određene ovim posebnim uvjetima korištenja ili posebno zahtijevane radi nesmetanog pružanja usluga.
30. Prihvatanjem ovih posebnih uvjeta korištenja ili uspostavom veze s uslugom BetrSign®, Naručilatelj stječe pristup uslugama za svoje ovlaštene korisnike te osigurava i preuzima punu odgovornost da su isti Reprezentativni i u potpunosti upoznati sa sadržajem PUK-a.
31. Naručilatelj je dužan bez odgode obavijestiti tehničku podršku Pružatelja ako utvrdi neautorizirani pristup ili sumnju na zlouporabu korisničkog računa za usluge BetrSign®.
32. Naručilatelj ne smije koristiti uslugu ili softver na način koji bi predstavljao povredu prava intelektualnog vlasništva. Osobito, Naručilatelj ne smije:
 - distribuirati, reproducirati, iznajmljivati ili prodavati usluge ili softver, uz naknadu ili bez naknade
 - provoditi ili omogućavati bilo kakve izmjene, prilagodbe, prerade ili druge promjene softvera
 - zadirati u izvorni kod ili provoditi obrnuti inženjering (reverse engineering)
 - prevoditi ili prilagođavati softver u druge oblike
 - koristiti uslugu u bilo koju komercijalnu svrhu koja nije izričito dopuštena PUK-om.
33. Naručilatelj ne smije zloupotrebjavati softver, usluge ili sadržaj koje pruža Pružatelj. Naručilatelj izričito jamči da:
 - neće zloupotrebjavati niti pokušati zloupotrijebiti uslugu BetrSign®
 - neće izvršiti niti pokušati izvršiti nedozvoljeni pristup uslugama BetrSign®
 - neće koristiti niti pokušati koristiti usluge BetrSign® na neovlašten ili na bilo koji način štetan način za treće osobe

- posjeduje sve potrebne dozvole i suglasnosti za korištenje usluga BetrSign® u skladu s PUK-om, a u protivnom odgovara Pružatelju za svu nastalu štetu
- postupat će u skladu s PUK-om i uputama za korištenje
- bez odgode će obavijestiti Pružatelja o svakom neovlaštenom korištenju, sumnji na neovlašteno korištenje ili mogućnosti neovlaštenog korištenja usluga BetrSign®
- neće zloupotrebjavati poslužiteljsku infrastrukturu ili programsko sučelje aplikacije (API) usluga BetrSign®
- neće kršiti važeće zakonodavstvo
- neće omogućiti niti dopustiti trećim osobama korištenje softvera ili usluge putem svog korisničkog računa
- postupat će s dužnom pažnjom prilikom korištenja usluge te će bez odgode obavijestiti Pružatelja o svakom uočenom sigurnosnom incidentu, mogućem kršenju PUK-a od strane Reprezentativnih korisnika ili postojanju ozbiljnog rizika od njihova nastanka.

- 34.** U slučaju kršenja PUK-a od strane Naručitelja, Pružatelj ima pravo na naknadu cjelokupne štete nastale kao posljedica takvog kršenja.

Skup rizika i mjera za njihovo upravljanje

- 35.** Korištenjem usluge BetrSign® Naručitelj prihvaća da postoje određeni rizici koji mogu dovesti do toga da pravna valjanost ili dokazna snaga elektronički potpisanih dokumenata ne bude priznata. Takvi rizici osobito uključuju:
- neovlašteno potpisivanje dokumenata u ime potpisnika od strane trećih osoba
 - osporavanje pravilno izvršenog potpisa od strane potpisnika
 - neovlaštene izmjene dokumenata ili sadržaja tijekom postupka potpisivanja
 - krivotvorenje digitaliziranog vlastoručnog potpisa potpisnika
 - zlouporabu aplikacije ili neovlašten pristup usluzi BetrSign®.
- 36.** Radi uklanjanja ili smanjenja navedenih rizika, Naručitelj je dužan provesti sljedeće mjere:
- osigurati odgovarajuću edukaciju korisnika usluge
 - omogućiti pristup svim potrebnim korisničkim uputama i dokumentaciji
 - osigurati da Reprezentativni korisnici postupaju savjesno i u skladu sa sigurnosnom politikom Naručitelja (npr. internim uputama)
 - uspostaviti sustav evidentiranja svih pristupa i radnji Reprezentativnih korisnika
 - osigurati višerazinsku autentifikaciju Reprezentativnih korisnika (korisničko ime i lozinka, digitalni certifikat ili druga sigurna metoda)
 - na odgovarajući način zaštititi podatke i sredstva elektroničke identifikacije
 - osigurati identifikaciju potpisnika prilikom potpisivanja na mjestu potpisivanja
 - u slučaju udaljenog potpisivanja, osigurati pouzdanu identifikaciju i registraciju krajnjih korisnika te primjereno upravljanje sredstvima elektroničke identifikacije
 - omogućiti potpisnicima uvid u sadržaj dokumenta prije potpisivanja.
- 37.** Prije početka korištenja usluge BetrSign®, Reprezentativni korisnici moraju biti primjereno educirani i upoznati s PUK-om, Uvjetima korištenja Pružatelja te uputama za korištenje. Reprezentativni korisnici dužni su svoje pristupne podatke čuvati na sigurnom mjestu ili na siguran način, kako bi se onemogućio pristup ili korištenje od strane neovlaštenih osoba.

Podrška

38. Krajnji korisnik je upoznat s time da se podrška za uslugu BetrSign® pruža od strane Pružatelja i Izvođača na više razina. Pružatelj osigurava prvu razinu podrške, koja obuhvaća zaprimanje i početnu obradu prijavljenih događaja te svu komunikaciju s Naručiteljom. Drugu i treću razinu podrške osigurava Izvođač, koji na temelju podataka zaprimljenih od Pružatelja provodi detaljnu tehničku analizu i otklanjanje poteškoća.
39. Podrška se naplaćuje u skladu s važećim cjenikom Pružatelja, objavljenim na mrežnoj stranici: <https://www.datalab.hr/cjenik-usluga-i-podrske/>

Raskid usluge

40. Naručitelj i Pružatelj imaju pravo u svakom trenutku, bez navođenja razloga, raskinuti ovaj ugovorni odnos uz otkazni rok od jednog (1) mjeseca, koji počinje teći prvog dana mjeseca koji slijedi nakon primitka pisane obavijesti o raskidu.
41. U slučaju raskida Ugovora o licenci za softverski paket Datalab PANTHEON, Ugovora o osvježavanju za softverski paket Datalab PANTHEON ili Posebnih uvjeta korištenja za korištenje aplikacije Datalab PANTHEON u hostingu, iz bilo kojeg razloga, usluge koje se pružaju temeljem PUK-a automatski prestaju.
42. Budući da je uvjet za korištenje usluge BetrSign® aktivirana usluga eDokumentacija, na prestanak korištenja usluge BetrSign® na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Posebnih uvjeta korištenja za korištenje usluga eDokumentacija – lokalne licence ili odredbe Posebnih uvjeta korištenja za korištenje usluga eDokumentacija – hosting.
43. Pružatelj može privremeno onemogućiti Naručitelju korištenje plaćenih usluga temeljem Pretplatničkog ugovora i u slučaju kada Naručitelj ne postupa u skladu s odredbama Pretplatničkog ugovora i/ili odredbama PUK-a.
44. U slučaju da Naručitelj prekrši bilo koju obvezu vezanu uz korištenje Aplikacije ili bilo koju obvezu iz PUK-a, Pružatelj ima pravo bez prethodne obavijesti raskinuti pružanje usluge obuhvaćene ovim Ugovorom te raskinuti Ugovor bez otkaznog roka.
45. Pružatelj zadržava pravo odmah raskinuti ili onemogućiti pristup usluzi i u slučaju kada je usluga za Naručitelja aktivirana bez prethodnog pristanka na ove Posebne uvjete korištenja. Ako Naručitelj ne dostavi svoj pristanak u roku koji odredi Pružatelj, Pružatelj ima pravo privremeno obustaviti ili u potpunosti isključiti uslugu sve do zaprimanja uredno potpisanog PUK-a.
46. Naručitelj suglasan je i prihvaća da Pružatelj ima pravo, prema vlastitoj diskreciji, odbiti ili otkazati bilo koju uslugu temeljem Pretplatničkog ugovora, bez prethodne obavijesti i bez navođenja razloga. Naručitelj nadalje prihvaća da Pružatelj može samostalno i bez obrazloženja odlučiti da ne dopusti korištenje usluge ili je u bilo kojem trenutku onemogućiti. Svako otkazivanje usluge za Naručitelja može rezultirati raskidom ovog Ugovora bez prethodne obavijesti od strane Pružatelja.
47. Raskid ili privremena obustava usluge ne utječu na obvezu Naručitelja da podmiri sve obveze vezane uz uslugu BetrSign® nastale do dana prestanka pružanja usluge. Ako je usluga privremeno obustavljena zbog kršenja obveza od strane Naručitelja, usluga će se i dalje obračunavati za cjelokupno razdoblje privremene obustave.

Isključenje odgovornosti

- 48.** Pružatelj, u okviru minimalnih zakonskih ograničenja odgovornosti, ne odgovara za bilo koju vrstu štete koju pretrpi Naručitelj, Reprezentativni korisnik ili treća osoba zbog neispravnog rada, nemogućnosti korištenja usluga iz Pretplatničkog ugovora ili zbog bilo kakvih izmjena ili prilagodbi usluge, uključujući povezane dodatne usluge, koje je izvršio Naručitelj ili treća osoba, bilo na temelju ugovora s Pružateljem ili bez opravdanja. Radi izbjegavanja svake sumnje, vrste štete iz prethodnog stavka uključuju, ali nisu ograničene na: umanjene imovine (obična šteta), sprječavanje povećanja imovine (izmakla dobit), nanošenje tjelesne ili duševne boli ili straha te štetu ugledu pravne osobe (neimovinska šteta). U slučaju odgovornosti Pružatelja za štetu u vezi s pružanjem usluga, ukupni iznos naknade štete ograničen je na iznos mjesečnog računa za uslugu BetrSign® koji se obračunava Naručitelju.
- 49.** Radi izbjegavanja svake sumnje, Pružatelj se odriče svih jamstava te ne jamči da:
- će usluge ili softver ispunjavati zahtjeve Naručitelja
 - će usluge biti stalno dostupne
 - će usluge osiguravati neprekidan rad
 - će usluge biti pravodobne, sigurne i bez pogrešaka
 - će rezultati ostvareni korištenjem usluga ili softvera biti učinkoviti, točni ili pouzdani
 - će kvaliteta usluga ili softvera ispunjavati očekivanja Naručitelja
 - će sve pogreške ili nedostaci u uslugama ili softveru biti ispravljani.
- 50.** Radi izbjegavanja svake sumnje, Pružatelj ne odgovara za bilo kakve smetnje ili prekide u telekomunikacijskoj mreži, ispade mobilnih mreža, pogreške nastale tijekom prijenosa podataka putem telekomunikacijskih mreža, nemogućnost pristupa uslugama iz razloga koji su izvan kontrole Pružatelja (uključujući održavanje, nadogradnje ili druge nužne radove na sustavu), niti za nefunkcioniranje usluga uslijed više sile ili drugih uzroka izvan kontrole Pružatelja.
- 51.** Radi izbjegavanja svake sumnje, Pružatelj ne daje nikakva jamstva te ne odgovara za bilo kakve zahtjeve koji proizlaze iz:
- korištenja usluga suprotno odredbama uvjeta korištenja ili svrsi korištenja usluga
 - izmjena usluga koje je izvršila bilo koja osoba osim Pružatelja, osim ako je Pružatelj takve izmjene izričito odobrio
 - štete nastale nepravilnim ili nemarnim korištenjem usluga
 - štete nastale zbog gubitka podataka kod Naručitelja
 - korištenja usluga u kombinaciji s bilo kojim sustavom ili softverom koji Pružatelj nije odobrio ili je takvo korištenje zabranio
 - sadržaja koji Naručitelj ili treća osoba objavljuje ili učitava u uslugu.
- 52.** Pružatelj ne odgovara za bilo kakvu štetu koju pretrpi Naručitelj, Reprezentativni korisnik ili treća osoba uslijed više sile ili promjena zakonodavstva, postupanja u skladu s odlukama nadležnih tijela ili drugih razloga koje Pružatelj nije mogao predvidjeti, otkloniti ili izbjeći.
- 53.** Radi izbjegavanja svake sumnje, Pružatelj ni u kojem slučaju ne odgovara niti jamči za cjelovitost i autentičnost elektronički potpisanih dokumenata ili transakcija, niti za pravnu valjanost elektroničkih potpisa u slučaju zlorabe alata za elektroničko potpisivanje koji su dio usluge BetrSign® ili zlorabe usluge od strane Naručitelja, korisnika ili treće osobe. Pružatelj također ni u kojem slučaju ne odgovara niti

jamči za cjelovitost i autentičnost elektronički potpisanih dokumenata ili transakcija, niti za pravnu valjanost elektroničkih potpisa u slučaju korištenja usluge BetrSign® protivno PUK-u i uputama za korištenje.

54. Radi izbjegavanja svake sumnje, Pružatelj ne odgovara za rad bilo kojeg softvera ili hardvera u vlasništvu Naručitelja ili treće osobe. Pružatelj također ne odgovara za neadekvatnost, učinkovitost ili nekompatibilnost usluge BetrSign® ako Naručitelj promijeni hardversku ili softversku konfiguraciju ili opremu, izmijeni ili prilagodi izvorni kod, nema pristup internetu ili postupa na način koji utječe na rad usluge BetrSign® bez prethodnog pisanog pristanka Pružatelja.
55. Naručitelj koji koristi usluge temeljem Pretplatničkog ugovora nema pravo na naknadu štete u slučaju privremenog ili trajnog, unaprijed najavljenog prestanka pružanja usluga. Jednako tako, Naručitelj nema pravo na naknadu štete u slučaju da Pružatelj raskine Pretplatnički odnos zbog krivnje Naručitelja.

Prikupljanje i zaštita podataka

56. Pružatelj i njegovi mogući podugovaratelji uspostavili su i dokumentirali sustav upravljanja informacijskom sigurnošću. Rad sustava upravljanja informacijskom sigurnošću temelji se na procjeni rizika, koja predstavlja osnovu za odabir odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrola. Svi postupci nabave, razvoja i održavanja informacijske tehnologije provode se od strane Pružatelja u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.
57. Pružatelj će osjetljive podatke kojima ima pristup zbog pružanja elektroničkih usluga temeljem Pretplatničkog ugovora obrađivati u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka. Osjetljivi podaci uključuju sve razmijenjene Dokumente te sve druge informacije ili dokumente koje Naručitelj izričito označi kao takve ili koji su kao takvi određeni važećim propisima.
58. Pružatelj će sve usluge obavljati profesionalno i pravilno, u skladu s propisima koji uređuju zaštitu poslovnih tajni.
59. Radi provjere vjerodostojnosti podataka dostavljenih prilikom registracije i/ili naknadno izmijenjenih, Pružatelj može provjeriti točnost tih podataka kod bilo kojeg nadležnog tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog voditelja obrade osobnih podataka.
60. Pružatelj može bez ograničenja prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na funkcioniranje usluge temeljem Pretplatničkog ugovora te ih koristiti za praćenje, mjerenje ili unapređenje rada usluge ili u druge poslovne svrhe.
61. Pružatelj može koristiti anonimizirane i/ili agregirane neosjetljive podatke koji se odnose na funkcioniranje usluge temeljem Pretplatničkog ugovora za vlastite analize rada tih usluga te ih može objavljivati i/ili dostavljati trećim osobama.

Završne odredbe

62. Naručitelj je dužan bez odgode, a najkasnije u roku od pet (5) dana, obavijestiti o svakoj promjeni svojih podataka koji se odnose na usluge temeljem Pretplatničkog ugovora te dostaviti dokumente koji dokazuju izmijenjene podatke ili okolnosti. Do zaprimanja obavijesti smatrat će se da su postojeći podaci Naručitelja točni i potpuni. U slučaju zakašnjele obavijesti, sve posljedice zakašnjele obavijesti snosi Naručitelj. Ako Naručitelj ne obavijesti Pružatelja o promjenama svojih podataka, a Pružatelj za takve promjene sazna na drugi način, Pružatelj može odmah raskinuti Ugovorni odnos.
63. Pružatelj može u svakom trenutku, u skladu s važećim propisima, izmijeniti PUK, ponudu, način obračuna te cijene usluga. Pružatelj će Naručitelje o svim dopunama i izmjenama obavijestiti najmanje petnaest (15) dana prije njihova stupanja na snagu objavom ili pojedinačnom obavijesti Naručitelju. Smatrat će se da je Naručitelj prihvatio izmjene i dopune ako nastavi koristiti usluge nakon njihove objave.

- 64.** Prihvatanjem PUK-a Naručitelj izričito potvrđuje i izjavljuje da je upoznat s važećim uvjetima korištenja pružatelja usluge BetrSign®, koji su javno dostupni na mrežnoj stranici:
<https://www.betrsign.com/hr/terms-of-use> te da ga isti u cijelosti obvezuju.
- 65.** Pružatelj i Naručitelj suglasni su da neće osporavati pravni učinak, dopuštenost, valjanost ili provedivost PUK-a (uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakve izmjene ili dopune PUK-a) ako je:
- a) korišten elektronički potpis ili elektronički zapis (uključujući, ali ne ograničavajući se na PDF sken i sl.),
 - b) elektronički potpis pohranjen isključivo u elektroničkom obliku ili dostavljen u elektroničkom obliku.
- 66.** Sve sporove između ugovornih strana Pretplatničkog ugovora stranke će nastojati riješiti mirnim putem. Ako to nije moguće, za rješavanje sporova nadležan je sud u Zagrebu, a primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
- 67.** Ovi Posebni uvjeti korištenja vrijede od 1. srpnja 2025. godine te će biti objavljeni na mrežnim stranicama Pružatelja.