

Politika zaštite osobnih podataka

DATALAB HR d.o.o.

1. UVODNE INFORMACIJE

U tvrtki Datalab poštujemo vašu privatnost i posvećeni smo zaštiti vaših osobnih podataka.

Ova Politika zaštite osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Politika) definira načine prikupljanja osobnih podataka, svrhe za koje ih prikupljamo, sigurnosne mjere pomoću kojih ih zaštićujemo, osobe s kojima ih dijelimo te vaša prava u svezi zaštite osobnih podataka.

Ova Politika vrijedi za:

- sve korisnike web stranice www.datalab.hr (u daljnjem tekstu: web stranica) i drugih web stranica povezanih s domenama datalab.hr i datalab.eu.
- naručivanje i izvršavanje ugovora o pretplati za usluge koje nudi Datalab
- organizaciju i provedbu događaja koje provodi Datalab Akademija, uključujući i rješavanje prijava za takve događaje
- prijave za webinare koje provodi Datalab Akademija, uključujući obradu prijave za te webinare
- prijave za naše vijesti s bloga
- prijave za naše obavijesti o novostima vezanih za naše ponude i organiziranje događanja
- upite o našoj ponudi, putem telefona, e-maila, tiskanih obrazaca ili online obrazaca
- prijenose bilo kojih dokumenata objavljenih na našoj web stranici
- korištenje platforma društvenih medija
- korištenje bilo koje tehničke podrške ili usluge koju pruža Datalab na svojim web stranicama
- korištenje naše web trgovine.

Datalab djeluje kao izvršitelj obrade u odnosu na korisnike usluga koje nudi (npr. PANTHEON softverski paket). U tim slučajevima, Datalab obrađuje osobne podatke u ime i za račun voditelja obrade te u skladu s odredbama Ugovora o obradi osobnih podataka, koji je priložen kao Dodatak 1 ovoj Politici i čini ugovorni sporazum u skladu s trećim stavkom članka 28. GDPR-a. Za sva pitanja u vezi s zaštitom osobnih podataka, korisnici usluga trebaju kontaktirati svog poslodavca (voditelja obrade osobnih podataka) koji je odgovoran za obradu njihovih osobnih podataka.

2. DATALAB KAO VODITELJ OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Ova Politika se primjenjuje na sve osobne podatke prikupljene i pohranjene od strane Datalab HR d.o.o., Avenija V. Holjevca 40, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu: "Datalab", "mi", "nas").

Kao voditelj osobnih podataka, Datalab je odgovoran za obradu i pohranjivanje vaših osobnih podataka.

U slučaju da imate bilo kakvih pitanja u vezi s korištenjem ove politike ili u vezi s ostvarivanjem svojih prava koja proizlaze iz ove Politike, kontaktirajte nas na bilo koji od sljedećih kontakata:

- info@datalab.hr
- 01 353 5595
- Datalab HR d.o.o., Avenija V. Holjevca 40, 10000 Zagreb, uz naznaku "zaštita osobnih podataka".

3. OSNOVNI POJMOVI

Ovdje ćete pronaći objašnjenje osnovnih pojmova koje koristimo u našoj Politici.

Svaka definicija definirana u nastavku ima svoju svrhu unutar ove Politike koja je definirana u određenom poglavlju.

Osobni podatci podrazumijevaju sve podatke po kojima se pojedinac može identificirati (na primjer, ime, prezime, e-mail adresa, telefonski broj itd.).

Voditelj obrade označava pravnu osobu koja određuje svrhe i načine obrade vaših osobnih podataka.

Obraditelj označava pravnu ili fizičku osobu koja obrađuje osobne podatke u ime upravitelja.

Obrada znači prikupljanje, pohranjivanje, pristup i ostale oblike korištenja osobnih podataka.

EGP je Europski gospodarski prostor koji identificira sve države članice Europske unije, Island, Norvešku i Liechtenstein .

4. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

U Datalabu obrađujemo vaše osobne podatke isključivo na temelju jasno navedenih ciljeva, na siguran i transparentan način.

Prikupljamo vaše osobne podatke kada nam ih dostavite (na primjer, koristeći našu web stranicu, naručivanjem naših usluga, prijavom na naše događaje ili webinare, upitom putem e-maila, telefona ili pisanjem na našu adresu ili neki drugi način na koji nam možete dostaviti vaše osobne podatke).

Također prikupljamo vaše osobne podatke iz javno dostupnih zapisa podataka (kao što je sudski registar), kojima imamo zakonit pristup i koje koristimo u skladu s njihovom svrhom.

Također prikupljamo vaše osobne podatke pomoću kolačića na našoj web stranici. Više o korištenju kolačića možete pročitati u 7. poglavlju ove Politike.

4.1. Vrste osobnih podataka koje prikupljamo

Datalab može prikupiti sljedeće podatke, odnosno vrste informacija:

- Osnovni osobni podaci (ime, prezime)
- Osnovni kontakti (telefonski broj, e-mail adresa)
- Osnovne informacije o tvrtki za koju radite (naziv tvrtke, vaša funkcija u tvrtki, broj zaposlenika)
- Osnovni pretplatnički podaci za Datalab usluge (vrsta licence, datum kupnje),
- informacije o vašem računalu (IP adresa, vrsta uređaja, vrsta preglednika), informacije o korištenju naše web stranice (sadržaj koji ste pogledali, vrijeme koje ste potrošili na našoj web stranici, na što ste kliknuli) i informacije o odazivu na naše poruke e-pošte
- Informacije o Datalab partneru s kojim surađujete (više o partnerskim tvrtkama, pogledajte u Poglavlje 6 ove politike.
- Podatke koje trebamo izvršiti isporuku naručene robe (adresa, poštanski broj, grad).

U Datalabu pažljivo štitimo načelo minimalne količine podataka predviđenih zakonom, stoga prikupljamo samo one podatke koji su potrebni, relevantni i ograničeni na ono što je potrebno za svrhe za koje se obrađuju. Namjene za koje prikupljamo osobne podatke definirane su u poglavlju 4.3. ove politike.

4.2. Pravna osnova za prikupljanje i obradu osobnih podataka

Sukladno zakonima koji uređuju zaštitu osobnih podataka, vaše osobne podatke možemo obrađivati na sljedećim pravnim osnovama:

- Kada je obrada vaših osobnih podataka neophodna za ispunjenje ugovora kojeg ste sklopili;
- Kada ste dali suglasnost za obradu svojih podataka u određene svrhe, pri čemu uvijek imate pravo opozvati suglasnost;
- Kada Datalab ima zakonski interes za obradu vaših osobnih podataka (prilikom obrade podataka na temelju zakonskog interesa, izričito ćemo to definirati u okviru ove Politike.)
- Kada je to neophodno, kako bi se ispunile određene obveze propisane zakonodavstvom (to osobito uključuje podatke koji se čuvaju u porezne svrhe).

Obvezno je posredovanje samo onih osobnih podataka koje prikupljamo na temelju zahtjeva zakonodavstva.

Posredovanje osobnih podataka koji su potrebni u svrhu ugovora je dobrovoljno. Imajte na umu da u slučaju da nam ne ustupite sve osobne podatke potrebne za pružanje usluge koju nudimo (npr. potpisivanje ugovora, prijava za webinar itd.), nećemo moći pružati takve usluge.

Davanje suglasnosti je uvijek dobrovoljno i bez ikakvih negativnih posljedica. Međutim, želimo vas podsjetiti da neke usluge (poput e-obavijesti i prilagodbe oglašavanja prema vašim potrebama) nećemo biti u mogućnosti pružiti bez vašeg pristanka, odnosno nakon povlačenja vašeg pristanka.

4.3. Svrha obrade

Datalab će obrađivati vaše podatke samo u određene, izričite i zakonske svrhe. Obvezujemo se da vaše osobne podatke nećemo obrađivati na način neusklađen s ciljevima definiranim u ovoj Politici.

Svrhe u koje možemo koristiti vaše osobne podatke su definirane u nastavku. Datalab može koristiti vaše osobne podatke za jednu ili više identificiranih svrha.

Namjene za koje ćemo koristiti vaše osobne podatke su kako slijedi:

- **komuniciranje s vama u vezi pružanja naših usluga i odgovaranje na vaša pitanja** (to uključuje i posebne informacije koje se tiču programa PANTHEON, odgovaranje na vaše upite poslane putem interneta ili putem tiskanih obrazaca, ispunjavanjem ankete zadovoljstva).
- **sklapanje ugovora i ispunjavanje obveza koje proizlaze iz sklopljenog ugovora.** To uključuje posebno izvršenje zahtjeva i narudžbe poslane putem naše web stranice (na taj način možemo jamčiti uspješnu prijavu na naša događanja, webinare i omogućiti provedbu zahtjeva, kao što su e-poslovanje, online narudžbe). Svi osobni podaci koje obrađujemo u vezi s narudžbama u našoj online trgovini obrađuju se s namjerom sklapanja i izvršenja sklopljenog ugovora s vama. U slučaju da nam ne ustupite sve podatke potrebne za izvršenje narudžbe, zadržavamo pravo odgovoriti ili poništiti narudžbu.

- **u svrhu marketinške komunikacije** (uključujući obavijesti o novim uslugama odnosno nadogradnjama postojećih usluga i događajima koje organizira Datalab te prijava na naše novosti s bloga).
- **za potrebe prilagođene marketinške komunikacije.** Korištenje nekih osobnih podataka pomaže nam prilagoditi našu komunikaciju s vama kako bi vam bila što zanimljivija i korisnija. Na temelju određenih osobnih podataka, pojedinci se razvrstavaju u skupine, što znači da svaka takva stvorena grupa prima komercijalne poruke s različitim sadržajem. Prilikom razvrstavanja pratimo i aktivnost pojedinca. Marketinšku komunikaciju s prilagođenim odnosno individualiziranim ponudama izvršit ćemo samo na temelju vašeg izričitog pristanka.
- **provođenje pravnih zahtjeva i rješavanje sporova.** Kako bismo zaštitili naše poslovanje i proveli i/ili zaštitili svoja prava, može doći do otkrivanja osobnih podataka. Vaše osobne podatke ćemo otkriti samo na način i pod uvjetima koji su propisani zakonom.
- **u svrhu statističke analize.** Za poboljšanje korisničkog iskustva analiziramo korištenje naše web stranice, način i učestalost korištenja našeg softverskog paketa, što predstavlja naš legitimni interes za održavanje i/ili poboljšanje korisničkog iskustva i/ili performansi softverskog paketa, te time uspjeh vašeg i našeg poslovanja.
- **posredovanje osobnih podataka trećim osobama.** Osobne podatke ustupit ćemo samo trećim osobama, koje su definirani u 6. poglavlju. Vaši podaci će se ustupiti samo kada to opravdava naš zakonski interes za osiguravanje sigurnog i zakonitog rada i ispunjavanje zakonskih obveza (npr. kod poreznih obaveza koje mogu uključivati posredovanje vaših osobnih podataka u Poreznoj upravi). Izuzetak predstavljaju ugovorni partneri koje koristimo u svrhu remarketinga; Vaše ćemo osobne podatke posredovati samo na temelju vašeg izričitog pristanka.

Svako obrađivanje vaših osobnih podataka, na temelju vašeg pristanka, imate pravo u bilo kojem trenutku opozvati. Možete nas obavijestiti o opozivu pristanka putem bilo kojeg kontakta definiranog u poglavlju 2. ove Politike.

4.4. Koliko dugo pohranjujemo vaše osobne podatke

Vaši osobni podaci se čuvaju u skladu s važećim zakonima i (i) samo toliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe za koju se podaci obrađuju, ili (ii) za razdoblje propisanog zakonom (npr. 10 godina za pohranjivanje izdanih računa) odnosno (iii) za razdoblje potrebno za izvršenje ugovora, uključujući sve jamstvene rokove i rokove unutar kojih je moguće utvrditi bilo kakva potraživanja na temelju ugovora (npr. za 5 godina od ispunjenja ugovornih obveza).

Osobni podaci dobiveni na temelju vašeg pristanka zadržavaju se trajno odnosno dok tu suglasnost ne opozovete (više informacija o otkazivanju pristanka potražite u poglavlju 9. ove Politike). Podaci prikupljeni na temelju pristanka bit će izbrisani i prije vašeg otkazivanja, u slučaju da je svrha za koju su prikupljeni podaci postignuta.

Osobni podaci za koje je razdoblje zadržavanja isteklo (npr. ako je postignuta svrha za koju su prikupljeni, jer je istekao zakonski rok, itd) bit će izbrisani, uništeni ili anonimizirani na način da obnova osobnih podataka više nije moguća.

Ako trebate bilo kakve dodatne informacije o razdoblju zadržavanja vaših osobnih podataka, molimo Vas da nas kontaktirate na bilo koji kontakte koji su definirani u poglavlju 2 ove Politike.

5. ZAŠTITA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Kako bi zaštitili vaše osobne podatke, Datalab je usvojio odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koje posebice uključuju:

- redovito i učinkovito ažuriranje programske i računalne opreme, gdje spremamo Vaše osobne podatke
- osiguravanje pristupa osobnim podacima
- stvaranje sigurnosnih kopija,
- obrazovanje zaposlenika koji obrađuju osobne podatke na poslu,
- informirani i pažljivi rad u odabiru osobe koja obrađuje vaše osobne podatke,
- provođenje nadzora nad zaposlenicima i drugim osobama koje obrađuju vaše osobne podatke, uključujući obavljanje revizije,
- nadziranje i poduzimanje odgovarajućih mjera u slučaju bilo kakvih sigurnosnih incidenata koje sprečavaju ili ograničavaju nastanak štete osobnih podataka.
- druge mjere propisane sigurnosnim standardima koji se primjenjuju u našoj tvrtki.

U Datalabu štitimo vaše osobne podatke od nezakonite ili neovlaštene obrade i/ili pristupa, od nehotičnog gubitka, uništenja ili oštećenja. Poduzimamo sve mjere prema našim tehnološkim mogućnostima (uključujući troškove provedbe određenih mjera) i procjenu utjecaja na vašu privatnost.

U slučaju povrede zaštite osobnih podataka, Datalab će bez odgode obavijestiti nadležno nadzorno tijelo o svakoj takvoj povredi. Nadležno nadzorno tijelo u Hrvatskoj predstavlja Agencija za zaštitu osobnih podataka.

U slučaju sumnje da je počinjeno kazneno djelo, Datalab će prekršaje prijaviti policiji i nadležnom državnom odvjetništvu.

U slučaju da postoji povreda zaštite podataka koja može predstavljati veliki rizik za prava i slobode pojedinaca, Datalab će vas bez odgađanja obavijestiti o takvom događaju.

6. POSREDOVANJE OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke možemo, isključivo radi postizanja svrhe prikupljanja, ustupiti određenim trećim osobama koje su definirane u nastavku te im dozvoliti da im pristupe i pregledaju ih. Svi korisnici s kojima dijelimo osobne podatke mogu obraditi podatke samo za svrhe za koje su prikupljeni. Isto tako, svi korisnici dužni su se pridržavati važećih zakona kao i odredbi politike zaštite osobnih podataka.

Vaše osobne podatke posredujemo:

1. [Podružnicama tvrtke Datalab;](#)
2. **Poslovnim partnerima** koji nam pomažu u pružanju određenih usluga. U svrhu remarketinga koristimo Google AdWords i Google Analytics, kao i Facebook Ads, kako bismo vam omogućili prikaz oglasa koji su relevantni za vas. Za provođenje online certifikacija koristimo platformu Moodle, otvoreni (open-source) sustav za upravljanje učenjem, koji interno održava i administrira naš IT odjel.
3. **Drugim ugovornim partnerima**, koji brinu o potrebama Datalaba (računovodstveni servisi, odvjetnička društva, itd.).

4. [Partnerske tvrtke](#) koje nam pomažu pri pružanju naših usluga (npr. pružatelju usluge podatkovnog centra).
5. **Kada to od nas zahtijeva zakon** (npr. porezne vlasti, sudovi itd.).

Vaše osobne podatke u iznimnim slučajevima možemo prenijeti trećim osobama (definiranim gore) izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA), gdje ove podatke možemo obrađivati mi i treće strane. Pri svakom prijenosu izvan Europskog gospodarskog prostora, poduzet ćemo dodatne mjere kako bismo osigurali sigurnost Vaših osobnih podataka.

Takve mjere predstavljaju uglavnom sporazumi s trećim stranama o uspostavi obveznih propisa o zaštiti osobnih podataka, provjere postojanja odobrenih mehanizama certificiranja koji zadovoljavaju naše standarde zaštite osobnih podataka i zaključivanja odgovarajućih ugovornih obveza kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

7. POLITIKA KOLAČIĆA

Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje većina web stranica pohranjuje na uređajima kojima korisnici pristupaju internetu kako bi prepoznali pojedinačne uređaje koje korisnici koriste tijekom pristupa. Njihova pohrana je pod potpunom kontrolom preglednika korisnika – koji pohranjivanje kolačića može po želji omogućiti ili onemogućiti. Kolačići nisu štetni i uvijek su vremenski ograničeni.

Kolačiće koristimo za pružanje ugodnih web usluga, boljeg korisničkog doživljaja i statističkih podataka o posjetama. Interakcija web korisnika i web stranice je brža i jednostavnija uz pomoć kolačića. Pomoću njih, web stranica pamti opcije i iskustva pojedinca, čime se štedi vrijeme i pregledavanje čini učinkovitijim i ugodnijim. Kolačići nisu štetni i vremenski su ograničeni.

Zašto se koriste?

Kolačići su od temeljne važnosti za pružanje ugodnih online usluga. Interakcija web korisnika i web stranice je brža i jednostavnija uz pomoć kolačića. Pomoću njih, web stranica pamti opcije i iskustva pojedinca, čime se štedi vrijeme i pregledavanje čini učinkovitijim i ugodnijim.

Neki specifični primjeri korištenja kolačića:

- za bolji korisnički doživljaj web stranice posjetiteljima prilagođavamo prikaz sadržaja prema prošlim posjetima,
- za pohranjivanje izbora prilikom izrade skraćenog popisa uređaja i ponuda te njihove usporedbe,
- za prepoznavanje vašeg uređaja (računala, tableta, mobitela) što omogućuje prilagodbu prikaza sadržaja na vašem uređaju,
- za praćenje posjeta što omogućava provjeru učinkovitosti prikazivanja sadržaja i relevantnosti oglasa te kontinuirano poboljšanje web stranica,

Popis kolačića:

1. Neophodni kolačići:

Ovi kolačići omogućuju korištenje nužno potrebnih komponenti za ispravno funkcioniranje web stranice. Bez tih kolačića, usluge koje biste željeli koristiti na web stranici ne bi mogle ispravno raditi.

2. Kolačići za korisničko iskustvo:

Ovi kolačići prikupljaju podatke o tome kako se korisnici ponašaju na web stranici, s namjenom poboljšanja iskustvene komponente web stranice (npr. koje sadržaje najčešće posjećujete na našoj web stranici). Ovi kolačići ne prikupljaju podatke pomoću kojih bi mogli identificirati korisnika. Već, osiguravaju da je korištenje web stranice ugodan doživljaj.

3. Funkcionalni kolačići:

Ovi kolačići dopuštaju web stranici da pamti neke od vaših odabranih opcija (npr. jezik, regiju) i nudi napredne, personalizirane funkcije. Ti kolačići mogu omogućiti praćenje vaših aktivnosti na web stranici.

4. Kolačići za oglašavanje ili ciljani kolačići:

Te kolačiće najčešće koriste oglašavajuće tvrtke i društvene mreže (treće strane) kako bi vam pokazali više ciljanih oglasa, ograničili ponavljanje oglasa ili izmjerili učinkovitost svojih kampanja. Ovi kolačići mogu omogućiti praćenje vaših internet aktivnosti.

Kontrola kolačića

Za korištenje kolačića se odlučujete sami. Kolačiće možete uvijek ukloniti kako biste uklonili svoju prepoznatljivost na internetu. Slično tome, većinu preglednika možete postaviti tako da ne pohranjuju kolačiće.

Preporučujemo da pogledate informacije o opcijama svakog preglednika.

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera \(stranica na engleskom jeziku\)](#)
- [Safari \(stranica na engleskom jeziku\)](#)

Na našim web stranicama koristimo kolačiće koji nam omogućuju poboljšanje i optimizaciju naše web stranice, što vama omogućuje bolji korisnički doživljaj.

Kolačići (eng. cookies) su jednostavne tekstualne datoteke koje neke web stranice spremaju na računalo putem preglednika i pohranjuju neke neosobne podatke.

Korištenje kolačića omogućuje nam da prilagodimo pojedinačne online sadržaje kako bi korisniku bili privlačniji. Osim toga, također provodimo analizu korištenja web stranice, koja nam omogućuje da poboljšamo našu web stranicu i učinimo ju ugodnijom korisnicima.

Neki kolačići su neophodni jer bez njih web stranica ne može pravilno funkcionirati, sve ostale kolačiće možete odbiti. Nužno potrebne kolačiće koristimo za pohranu statističkih podataka o

korištenju naše web stranice i za pohranu podataka potrebnih za ispunjavanje kontakt obrazaca koji su ponuđeni na našoj web stranici.

Uz nužno potrebne, također upotrebljavamo i druge kolačiće na našoj web stranici, koji nam omogućuju da bolje upoznamo naših korisnika i pružimo prilagođeno oglašavanje na temelju prikupljenih podataka. Odbijanje upotrebe kolačića može uzrokovati nefunkcioniranje određenih sadržaj ili sposobnosti web stranice (tu spada i prilagođavanje web stranice kako bi bila zanimljivija i atraktivnija korisniku).

Za pregled svih kolačića, pogledajte tablicu na kraju ovog poglavlja.

Na našim stranicama, pored vlastitih kolačića, koristimo i kolačiće pružatelja usluga (kolačiće trećih osoba): **Google Analytics**, **Google AdWords**, **Display Advertising extension for Google Analytics** (svim kolačićima upravlja Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA), **Hotjar**, **ActiveCampaign** (kolačićima upravlja ActiveCampaign, LLC, North Dearborn Street, 5th Floor, Chicago, IL 60602), **AdRoll** (kolačićima upravlja AdRoll Inc. 972 Mission Street, San Francisco, CA 94103), **Facebook Custom Audience** i **Facebook remarketing** (kolačićima upravlja Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 9420).

Možete odbiti sve gore navedene kolačiće trećih osoba odnosno obrisati ih u pregledniku.

- Za brisanje Google Analytics kolačića, postavite preglednik da odbije kolačiće s domenom "pum"
- Za brisanje Google AdWords kolačića, postavite preglednik da odbije kolačiće s domenom "www.datalab.hr"
- Za brisanje Display Advertising extension for Google Analytics kolačića postavite vaš preglednik da odbije kolačiće s domenom "__ar_v4".
- Za brisanje Hotjar kolačića, postavite preglednik da odbije kolačiće s domenom "_hjIncludedInSample"
- Za brisanje ActiveCampaign kolačića, postavite preglednik da odbije kolačiće s domenom "_form_"
- Za brisanje AdRoll kolačića, postavite preglednik da odbije kolačiće s domenom "_te_"
- Za brisanje Facebook Custom Audience i Facebook remarketing kolačića postavite preglednik da odbije kolačiće s domenom „facebook“.

Podsjećamo korisnike da gore navedeni pružatelji mogu prikupljati određene osobne podatke koji nisu povezani s prikupljanjem podataka od strane Datalaba. Takva zasebna zbirka osobnih podataka nije obuhvaćena ovom Politikom, već je definirana u pravilima o privatnosti svakog pružatelja kolačića.

Više o zaštiti osobnih podataka o kolačićima trećih strana dostupno je u pravilima privatnosti svakog pružatelja kolačića treće strane:

- Google– [pravila privatnosti](#)
- Hotjar– [pravila privatnosti](#)
- ActiveCampaign – [pravila privatnosti](#)
- AdRoll – [pravila privatnosti](#)
- Facebook - [pravila privatnosti](#)
- LinkedIn – [pravila privatnosti](#)

Datalab na svojoj web stranici koristi određene *widgete* drugih pružatelja usluga, i to Facebook-a i LinkedIn-a. U tu svrhu, oba pružatelja koriste kolačiće koje možete isključiti u pregledniku. Pravila za korištenje tih *widgeta* definirana su sigurnosnim politikama svakog pružatelja usluga, a dostupni su na gore navedenim poveznicama.

PHPSESSID	Kolačić postavlja PHP, sadrži ID sesije i traje do kraja sesije (dok se preglednik ne zatvori). Potreban je za funkcioniranje web stranice. Ne sadrži nikakve osobne podatke.
_ga _gat	Ove kolačiće postavlja Google Analytics za bilježenje posjeta web stranici (detalji). Neki traju do kraja sesije, dok drugi ostaju dulje vrijeme. Nisu obvezni i ne sadrže nikakve osobne podatke.
complianceCookie	Kolačić koji vas obavještava da web stranica koristi kolačiće. Traje 14 dana i osigurava da se obavijest više neće prikazivati tijekom tog razdoblja.

8. WEB DODATCI I PRISTUP DRUŠTVENIM MREŽAMA

Na našoj web stranici smo omogućili korištenje YouTube plugina (kojim upravlja YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, SAD). YouTube-om upravlja Google. U slučaju da posjetite sadržaj na našoj web stranici, koji sadrži dodatak za YouTube, time se uspostavlja veza s YouTube-ovim poslužiteljima, što znači da je YouTube svjestan vašeg posjeta našoj web stranici.

Više o upravljanju podacima usluge YouTube saznajte na [njihovoj web stranici](#).

U svom radu, Datalab također koristi društvene medije kao što su Facebook, Instagram i LinkedIn. Svaka društvena mreža radi u skladu sa svojim uvjetima korištenja i politikama koje definiraju korištenje osobnih podataka svojih korisnika. Podsjećamo korisnike da su za bilo koje objave na društvenim medijima odgovorni sami i da svaki korisnik mora bilo kakva pitanja odnosno upit za ostvarivanje prava usmjeriti odgovarajućoj društvenoj mreži.

Datalab ne preuzima nikakvu odgovornost za aktivnosti trećih strana na društvenim mrežama.

9. PRAVA POJEDINACA

Za obradu vaših osobnih podataka, u nastavku su opisana sljedeća prava:

- 9.1. Pristup osobnim podacima:** može zatražiti Datalab informacije o tome obrađuje li osobne podatke o vama, te možete zahtijevati pristup osobnim podacima i informacije o obradi (koje podatke obrađujemo i gdje su ti podaci dobiveni).
- 9.2. Ispravak osobnih podataka:** možete zatražiti Datalab da ispravi ili dopuni nepotpune ili neispravne informacije koje obrađujemo o vama.
- 9.3. Ograničenje obrade osobnih podataka:** možete zatražiti Datalab da ograniči obradu vaših osobnih podataka (npr. kada provodi provjeru točnosti odnosno potpunosti Vaših osobnih podataka).
- 9.4. Brisanje osobnih podataka:** možete zatražiti Datalab da vaše osobne podatke izbriše (izbrisati ne možemo one osobne podatke, koje koristimo zbog zakonskih potreba ili na temelju ugovornog odnosa).

- 9.5. Ispis osobnih podataka:** možete zatražiti Datalab da se Vaši osobni podatci koje ste nam ustupili, posredujemo u strukturiran, upotrebljiv i strojno čitljiv oblik.
- 9.6. Opoziv privole:** Imate pravo u bilo kojem trenutku opozvati pristanak na korištenje vaših osobnih podataka koje prikupljamo i obrađujemo na temelju vaše privole. Suglasnost može biti ukinuta na bilo koji način naveden u poglavlju 2 ove Politike. Opoziv pristanka nema negativnih posljedica, ali je moguće da vam Datalab zbog opozivanja privole više neće biti u mogućnosti pružiti pojedine usluge.
- 9.7. Prigovor na obradu osobnih podataka:** Imate pravo prigovoriti obradi vaših osobnih podataka prilikom obrade u svrhu izravnog marketinga ili za prijenos osobnih podataka trećim stranama u svrhu izravnog marketinga. Također možete prigovoriti obradi kada se vaši podaci koriste u svrhu izravnog marketinga pomoću prilagođenih ili pojedinačne ponude ("profiliranje"). Prigovor možete predati na bilo koji način definiran u poglavlju 2 ove Politike.
- 9.8. Pravo na prijenos podataka:** Imate pravo dobiti uvid u osobne podatke koje ste podijelili s nama. Podatci će vam biti dostavljeni u strukturiranom, često korištenom i strojno čitljivom obliku. Imate pravo prenijeti te podatke upravitelju podacima po vašem izboru. Imate pravo prenijeti osobne podatke direktno drugom upravitelju podacima, ako je to tehnički izvedivo.

Sva prava možete ostvariti tako da nas kontaktirate putem bilo kojeg kanala definiranog u poglavlju 2 ove Politike. Isto tako, ti su vam kontakti dostupni u slučaju da trebate dodatne informacije o vašim pravima.

Ako vjerujete da su vaša prava na zaštitu osobnih podataka prekršena, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu podataka koja je nadležna za zaštitu osobnih podataka.

U Datalabu vodimo računa o ažurnosti i cjelovitosti osobnih podataka koje obrađujemo. Molimo Vas da nam što prije javite promijene bilo kojih od vaših osobnih podataka na info@datalab.hr ili na tel. broj 01 3535 595. U najkraćem mogućem roku, mi ćemo osigurati ispravak ili dopunu vaših osobnih podataka.

Datalab zadržava pravo tražiti određene osobne podatke (kao što su ime, prezime, e-mail adresa) u svrhu identificiranja pojedinca, u slučaju ostvarivanja prava iz ovog poglavlja.

10. KONAČNE ODREDBE

Datalab može promijeniti ovu Politiku. U slučaju promjena unaprijed ćemo Vas obavijestiti. Smatrate se da se slažete s novom verzijom ove Politike, u slučaju da nakon što nova verzija ove Politike stupi na snagu, nastavite koristiti našu web stranicu i druge usluge definirane ovom Politikom.

DODATAK 1: UGOVOR O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Članak 1

SVRHA I PRAVNA OSNOVA

Ovaj Ugovor o obradi osobnih podataka (u daljnjem tekstu: "Ugovor") sklopljen je u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (u daljnjem tekstu: "GDPR") i Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18).

Ugovor uređuje odnos između:

- Datalab HR d.o.o., kao pružatelja usluga koji obrađuje osobne podatke u ime klijenta tijekom pružanja svojih usluga (u daljnjem tekstu: "Obraditelj") i
- naručitelja usluge koji određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka (u daljnjem tekstu: "Voditelj obrade"), zajedno također: "Ugovorne strane".

Međusobni odnosi između Ugovornih strana definirani su ugovorima sklopljenim između Voditelja obrade i Obraditelja i u općim i posebnim uvjetima Obraditelja, dostupnim na:

<https://www.datalab.hr/uvjeti-i-ugovori/>, koji zajedno čine pretplatnički odnos (u daljnjem tekstu: "pretplatnički odnos").

Ovaj Ugovor sklopljen je u skladu s trećim stavkom članka 28. GDPR-a u svrhu definiranja uvjeta i pravila za obradu osobnih podataka, mjera za njihovu zaštitu te prava i obveza ugovornih stranaka u odnosu na obradu osobnih podataka pojedinaca, koje Obraditelj izvršava u ime Voditelja obrade u okviru pretplatničkog odnosa.

Odredbe ovog Ugovora primjenjuju se u skladu s odredbama ugovora i gore navedenih uvjeta koji uređuju Ugovor o pretplati te se tumače u međusobnoj povezanosti.

Članak 2

PRAVA I OBVEZE VODITELJA OBRADE I OBRADITELJA

a) Pravna osnova Voditelja obrade

Voditelj obrade osigurava da ima pravnu osnovu za obradu svih osobnih podataka koji će biti obrađeni na temelju ovog Ugovora.

b) Osiguranje usklađenosti Obraditelja

Obraditelj jamči da je registriran za obavljanje aktivnosti navedenih u Članku 1 ovog Ugovora, te jamči Voditelju obrade da će tijekom obrade osobnih podataka prema ovom Ugovoru implementirati odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao sigurnost osobnih podataka i potpunu usklađenost obavljenih zadataka s važećim zakonom.

c) Pristup osobnim podacima

Obraditelj će omogućiti pristup osobnim podacima obrađenim u ime i za račun Voditelja obrade

samo osobama pod njegovom kontrolom koje su preuzele obveze povjerljivosti ili su podložne odgovarajućim zakonskim obvezama povjerljivosti, i to samo u mjeri koja je nužna za obavljanje njihovih zadataka.

d) Obavješćavanje o povredi podataka

U slučaju povrede osobnih podataka, Obraditelj će, bez neopravdanog odgađanja, nakon što sazna za povredu, službeno obavijestiti Voditelja obrade o povredi osobnih podataka u skladu s Člankom 33. GDPR-a.

e) Zajednička odgovornost za osiguranje sigurnosti

Voditelj obrade i Obraditelj osiguravaju odgovarajuće procedure i mjere za sigurnost osobnih podataka kako je navedeno u Članku 32. GDPR-a.

f) Ispunjavanje zakonskih obveza

Prema ovom Ugovoru, obje ugovorne strane odgovorne su za ispunjavanje svojih obveza kao voditelj obrade ili obraditelj u skladu sa zakonodavstvom koje je primjenjivo u području zaštite osobnih podataka.

Članak 3

VAŽNOST UGOVORA I POHRANA OSOBNIH PODATAKA

Ovaj Ugovor sklopljen je na trajanje pretplatničkog odnosa između Ugovornih strana.

U slučaju raskida ili otkazivanja poslovne suradnje, bez obzira na razlog, Obraditelj mora:

- Bez odgađanja vratiti Voditelju obrade sve osobne podatke koje obrađuje u njegovo ime.
- Izbrisati ili uništiti sve postojeće kopije tih podataka, osim ako pohrana tih podataka nije zahtijevana važećim zakonom.

Članak 4

PRIRODA I SVRHA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

Obraditelj obrađuje osobne podatke isključivo u svrhu pružanja usluga unutar okvira pretplatničkog odnosa između Obraditelja i Voditelja obrade. To uključuje, na primjer:

- implementaciju
- pružanje tehničke podrške
- usluge održavanja
- ispravljanje grešaka u uslugama
- pohranu podataka u oblaku.

Popis nije iscrpan i može se dopuniti drugim uslugama koje su nužne za ispunjenje obveza prema Ugovoru o pretplati, u skladu s uputama Voditelja obrade.

U kontekstu obrade osobnih podataka, Obraditelj provodi sljedeće operacije obrade, koje uključuju, ali nisu ograničene na:

- prikupljanje
- pohranu
- organizaciju i strukturiranje
- sigurnosnu pohranu (backup)
- pregled, analizu, dopunu ili ispravak
- ispisivanje
- druge oblike obrade nužne za izvršenje obveza proizašlih iz pretplatničkog odnosa.

Obraditelj će obrađivati osobne podatke navedene u ovom Članku isključivo na temelju uputa Voditelja obrade, u skladu s važećim zakonodavstvom o zaštiti osobnih podataka.

Članak 5

VRSTE OSOBNIH PODATAKA

Obraditelj obrađuje samo one osobne podatke do kojih ima pristup prilikom pružanja usluga na temelju pretplatničkog odnosa.

Kategorije osobnih podataka mogu uključivati, na primjer:

- Identifikacijski podaci (npr. ime, prezime, adresa, e-mail adresa, telefonski broj, osobni identifikacijski broj, državljanstvo, registarska oznaka vozila, podaci o članovima obitelji, broj bankovnog računa, itd.).
- Podaci o zaposlenju (npr. osobni podaci iz ugovora o zaposlenju i pripadajuće dokumentacije— radno mjesto, plaća, datum zapošljavanja, itd.).
- Ostali osobni podaci koje korisnici sami unesu u sustav ili koje Voditelj obrade pruži Obraditelju prilikom korištenja usluga u okviru Ugovora o održavanju.

Članak 6

KATEGORIJE PREDSTAVNIKA

Pojedinci na koje se odnose osobni podaci su fizičke osobe čiji se podaci unose i upravlja njima od strane Voditelja obrade u programskoj opremi PANTHEON. Obraditelj obrađuje ove osobne podatke isključivo u ime i prema uputama Voditelja obrade i isključivo u svrhu pružanja usluga unutar okvira pretplatničkog odnosa.

Članak 7

PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE I MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Svaki prijenos osobnih podataka u treće zemlje (tj. zemlje izvan Europskog ekonomskog prostora) ili međunarodne organizacije od strane Obraditelja provodit će se isključivo na temelju dokumentiranih uputa od Voditelja obrade i uvijek u skladu s odredbama Članka 5. GDPR-a.

U slučaju prijenosa osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije gdje Obraditelj nije dobio upute od Voditelja obrade, a to je zakonski zahtijevano od strane zakonodavstva Europske unije ili države članice kojoj Obraditelj podliježe, Obraditelj će obavijestiti Voditelja obrade o tom zakonskom zahtjevu prije obrade osobnih podataka, osim ako taj zakon zabranjuje obavještanje iz važnih razloga javnog interesa.

Bez dokumentiranih uputa od Voditelja obrade (npr. odobrenje Voditelja obrade ili specifični zahtjevi prema zakonodavstvu Europske unije ili države članice koji se primjenjuju na Obraditelja), Obraditelj neće:

- a. Prenositi osobne podatke voditelju obrade ili Obraditelju u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju.
- b. Prenositi osobne podatke podobraditelju u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju.
- c. Omogućiti obradu osobnih podataka od strane Obraditelja u trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji.

Članak 8

TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE

Obraditelj je poduzeo sve potrebne i odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao odgovarajući nivo sigurnosti osobnih podataka, s obzirom na postojeće rizike. Ove mjere uključuju, posebice:

SIGURNOST PROSTORIJA GDJE SE POHRANJUJU PODACI:

- Pristup prostorijama u kojima se obrađuju ili pohranjuju osobni podaci ograničen je samo za ovlaštene osobe.
- Mediji za pohranu osobnih podataka su odgovarajuće zaključani i zaštićeni od neovlaštenog pristupa izvan radnog vremena.
- Neovlaštene osobe smiju ući u sigurne prostore samo pod nadzorom zaposlenika.
- Računalni zasloni i mediji za pohranu podataka instalirani su i korišteni na način koji sprječava neovlaštene osobe da ih pregledavaju.
- Obraditelj provodi politiku "čistog stola" i koristi dodatne fizičke sigurnosne mjere, uključujući video nadzor.

OSIGURANJE INTEGRITETA (NEPROMJENJIVOSTI) I POVJERLJIVOSTI PODATAKA

- Osobni podaci nisu ostavljeni bez nadzora i zaštićeni su od pristupa trećih strana.
- Dostupni resursi (ključevi, lozinke, itd.) moraju biti zaštićeni od strane svakog zaposlenika, a svako njihovo gubljenje ili zloupotreba mora biti odmah prijavljeno.
- Računala i drugi uređaji zaključavaju se izvan radnog vremena, a podaci na diskovima adekvatno su zaštićeni.
- Tehničko osoblje i čistači mogu pristupiti sigurnim prostorima samo ako su podaci fizički ili programski zaključani.
- Tijekom održavanja ili nadogradnje sustava, mora se osigurati da bilo koje kopije osobnih podataka budu uništene ili izbrisane nakon upotrebe.
- Kada se pojavi računalni virus, poduzimaju se sve potrebne mjere za njegovo uklanjanje, a svi vanjski mediji i softver provode se prije upotrebe.

- Redovite sigurnosne kopije podataka osigurane su za slučaj neispravnosti ili izvanrednih događaja.
- Instalacija ili modifikacija softvera dopuštena je samo uz odobrenje direktora.
- Pristup podacima putem softverskih aplikacija zaštićen je lozinkama i autorizacijom korisnika.
- Zaposlenici moraju spriječiti zloupotrebu osobnih podataka i odmah prijaviti svako kršenje odgovornim osobama; u slučaju sumnje na kršenje, Obraditelj je obavezan obavijestiti Agenciju za zaštitu osobnih podataka najkasnije u roku od 72 sata.
- Provedbene mjere radnog zakonodavstva poduzimaju se protiv zaposlenika koji zloupotrebljavaju osobne podatke ili pristupaju bazama podataka bez ovlaštenja.

OSIGURANJE PRISTUPA ILI DOSTUPNOSTI PODATAKA

- Pristup podacima putem aplikacijskog softvera zaštićen je lozinkama koje omogućuju autorizaciju i identifikaciju pojedinih korisnika.
- Obraditelj je uveo model autorizacije za dodjelu prava u skladu s klasifikacijom poslova i odobrenjima nadređenih.
- Obraditelj pristaje da će, u slučaju pristupa osobnim podacima, osigurati minimalno ometanje tih podataka. Osobni podaci će biti ometeni samo u mjeri koja je nužna za osiguranje izvršenja usluga u skladu s Ugovorom o održavanju.

OSIGURANJE PRAĆENJA OPERACIJA PODATAKA

- Interno praćenje obrade osobnih podataka: vodi se dnevnik svih operacija obrade (unos, promjene, dodavanja, pregledi, brisanja), što omogućuje naknadno određivanje vremena, načina i osobe koja je izvršila svaku operaciju.
- Praćenje prijenosa osobnih podataka trećim stranama: vodi se evidencija prijenosa, koja omogućuje naknadnu provjeru koji su osobni podaci preneseni, kome, kada i na temelju kojeg pravnog osnova.

Članak 9

PODOBRAĐITELJI

U slučajevima kada Pružatelj usluga djeluje kao Obraditelj osobnih podataka, a Klijent kao Voditelj obrade, Voditelj obrade daje pisani pristanak sklapanjem Ugovora o održavanju (u smislu odredbi drugog stavka članka 28. GDPR-a) da Obraditelj može obrađivati osobne podatke proizašle iz ovog Ugovora o održavanju ili ih u cijelosti ili djelomično povjeriti podugovarateljima koji djeluju kao podobraditelji. Podobraditelji s kojima Obraditelj surađuje su:

- Osobe koje surađuju s Obraditeljem na temelju ugovora, ugovora o podugovaranju i ugovora o poslovnoj suradnji (npr. pružatelji računalnih usluga i drugi vanjski stručnjaci).
- Pružatelj usluga podatkovnog centra smješten u EU.
- Pružatelj usluga digitalnog potpisa.
- Tvrtka Datalab Tehnologije d.d.

Za točan i ažuran popis svih podobraditelja, Voditelj obrade može kontaktirati email adresu navedenu u Članku 13 ovog Ugovora. U slučaju naknadne namjere da zamijeni ili uključi novog podobraditelja u gore navedeni popis, Obraditelj će pisano obavijestiti Voditelja obrade najmanje 15 dana prije

namjeravanog omogućavanja pristupa osobnim podacima tom podobraditelju. Voditelj obrade ima pravo podnijeti obrazovani prigovor na promjenu u tom roku.

Obraditelj će sklopiti ugovor ili drugi pravno obvezujući akt sa svakim podobraditeljem, kojim će osigurati iste obveze i standarde zaštite osobnih podataka kao što je dogovoreno u Ugovoru o održavanju između Obraditelja i Voditelja obrade. Za svaku obradu osobnih podataka, podobraditelj će osigurati procedure i mjere za zaštitu osobnih podataka koje su jednako stroge ili strože od onih koje implementira Obraditelj osobnih podataka u skladu s ovim Ugovorom.

Jedan podobraditelj može obavljati pojedine zadatke povezane s obradom osobnih podataka unutar opsega ovlasti ugovornog Obraditelja i ne smije obrađivati osobne podatke za bilo koju drugu svrhu.

Članak 10

POMOĆ VODITELJU OBRADU

Obraditelj će pružiti sljedeće usluge Voditelju obrade na njegov pisani zahtjev:

- pružanje informacija na pisani zahtjev Voditelja obrade koje su potrebne za dokazivanje usklađenosti s obvezama Voditelja obrade u vezi s ugovornom obradom osobnih podataka
- pružanje informacija, na pisani zahtjev Voditelja obrade, koje su potrebne ili korisne za Klijenta kako bi odgovorio na zahtjeve za ostvarivanje prava pojedinaca na koje se odnose osobni podaci, u vezi s kojima Obraditelj ne pruža Voditelju obrade nikakve tehničke i organizacijske mjere
- pružanje informacija na pisani zahtjev Voditelja obrade u vezi s obradom osobnih podataka koji su Voditelju obrade potrebni za izvođenje procjene učinka zaštite podataka i za postupak prethodnog konzultiranja u skladu s člancima 35. i 36. GDPR-a
- usluge koje omogućuju inspekciju i reviziju obrade osobnih podataka. Obraditelj će omogućiti Voditelju obrade da izvrši inspekciju ili reviziju na pisani zahtjev Voditelja obrade, koji mora biti podnesen najmanje 8 dana prije planirane inspekcije ili revizije. Zahtjev mora sadržavati najmanje željeni datum inspekcije ili revizije, ime izvođača i predmet inspekcije ili revizije. Kao pravilo, inspekcija ili revizija provodit će se tijekom redovnog radnog vremena Obraditelja i provodit će se na način koji što manje ometa radni proces Obraditelja.

Za sve gore navedene usluge, vrijeme koje Obraditelj provede bit će naplaćeno Voditelju obrade kao konzultantski sati II, prema važećem cjeniku pružatelja usluga ServiceDesk, javno dostupnom na web stranici <https://www.datalab.hr/cjenik-usluga-i-podrske/>, uključujući uvjete navedene u njemu.

Članak 11

ODGOVORNOST ZA POVREDE

Odgovornost ugovornih stranaka za bilo kakve povrede određuje se isključivo u skladu s odredbama Ugovora i posebnim i općim uvjetima koji uređuju Ugovor o održavanju.

Članak 12

KONTAKT

Sve obavijesti, zahtjevi, upiti i druga dokumentacija vezana uz zaštitu osobnih podataka trebaju biti upućeni na info@datalab.hr.

Članak 13

ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Ugovor sastavni je dio pretplatničkog odnosa između Voditelja obrade i Obraditelja. Ugovor stupa na snagu i smatra se zaključenim na dan zaključenja ugovora i prihvaćanja općih/posebnih uvjeta od strane Voditelja obrade, koji čine pretplatnički odnos.

Strane se mogu dogovoriti u bilo kojem trenutku da dodatno potpišu ovaj Ugovor u fizičkom ili elektroničkom obliku, pri čemu obje kopije imaju jednak pravni učinak.

Ovaj Ugovor podliježe isključivo važećem hrvatskom zakonu i važećem zakonodavstvu Europske unije. U slučaju spora, strane u Ugovoru pokušat će spor riješiti mirnim putem. Ako to nije moguće, nadležan za rješavanje spora bit će sud u Zagrebu.

Voditelj obrade osobnih podataka:

Obraditelj osobnih podataka:

Datalab HR d.o.o.