

## **POSEBNI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE SIGURNOSNE KOPIJE**

### **Opće odredbe**

1. Posebni uvjeti (u nastavku Uvjeti) za korištenje usluge sigurnosne kopije definiraju prava i obaveze tvrtke DATALAB HR d.o.o., Avenija V. Holjevca 40, 10000 Zagreb, OIB: 50063679828 (u nastavku Ponuđač) kao pružatelja usluge kao i način te uvjete korištenja.
2. NARUČITELJ koristi Datalab PANTHEON™ softversko rješenje (u nastavku Aplikacija) i koristit će usluge navedene u Uvjetima isključivo u skladu s Aplikacijom.
3. NARUČITELJ je pravna osoba koja s Ponuđačem zaključuje pretplatnički ugovor za usluge definirane u Uvjetima.
4. Reprezentativni korisnik je fizička osoba ili ovlašteni korisnik NARUČITELJEVOG računala koji koristi sigurnosnu kopiju. Nadalje, Uvjeti definiraju Reprezentativnog korisnika kao primarnu kontakt osobu NARUČITELJA koju Ponuđač, putem e-mail-a kojeg je naveo reprezentativni korisnik, obavještava o svim stvarima koje proizlaze iz ovih Uvjeta.
5. Sigurnosna kopija je duplikat podataka Aplikacije koje NARUČITELJ ne želi izgubiti.
6. Sigurnosne kopije su dodatna naplativa usluga.
7. Reprezentativni korisnik kreira sigurnosnu kopiju za NARUČITELJA u skladu s Ponuđačevim uputama i prihvaća uvjete upotrebe. Korisnički priručnik za sigurnosne kopije je dio korisničkog priručnika za korištenje Aplikacije i nije dio ovih Uvjeta.
8. Korištenje usluga iz Uvjeta naplaćuje se prema Ponuđačevom cjeniku.
9. Pretplata je ugovor između Ponuđača i NARUČITELJA za korištenje usluga iz Uvjeta Pretplatnički ugovor se zaključuje na neodređeni period definiran u paketu koji NARUČITELJ odabire.
10. Ako veličina prostora za sigurnosne kopije postane nedostatna za nove sigurnosne kopije, trenutni paket se automatski nadograđuje na sljedeći paket. Promjena se naplaćuje sukladno cjeniku.
11. Razdoblje plaćanja za svaku novu pretplatu na eUslugu je sinkroniziran s prvim datumom registracije za druge eUsluge. Usluge će se naplatiti godišnje u skladu s cjenikom ili mjesečno ako cijena prelazi 50 € + PDV.
12. Za usluge sigurnosne kopije, količina odabranih paketa je povezana s količinom prostora za pohranu koju koristi PANTHEON korisnik, što znači da broj diskretnih baza podataka ne utječe na cijenu paketa.

### **Obveze ponuđača**

13. Obveza PONUĐAČA je osiguranje usluge SIGURNOSNE KOPIJE te sigurna pohrana SIGURNOSNE KOPIJE unutar opsega zakupljenih gigabajta SIGURNOSNE KOPIJE za
14. PONUĐAČ mora u razdoblju valjanosti NARUČITELJSKOG ODNOSA omogućiti pristup SIGURNOSNOJ KOPIJI kadgod NARUČITELJ želi, pod uvjetom da NARUČITELJ tu dotičnu SIGURNOSNU KOPIJU nije sam izbrisao.
15. PONUĐAČ u periodu valjanosti NARUČITELJSKOG ODNOSA u sklopu usluge osigurava sigurnu i pouzdanu pohranu podataka SIGURNOSNE KOPIJE. Kada PONUĐAČ preuzme SIGURNOSNU KOPIJU iz APLIKACIJE preko sigurnog (https) protokola, pohranjuje ju na zato namijenjen diskovni prostor, koji se jednako tako dnevno pohranjuje na sigurnosne kopije tog diskovnog podsistema. PONUĐAČ ne nudi verzioniranu pohranu čuvanja SIGURNOSNIH KOPIJA - datoteka (sigurnosna kopija) s istim imenom nadomjestit će prijašnju tako da ranije datoteke s tim istim imenom više neće

biti moguće uspostaviti natrag. APLIKACIJA ne dozvoljava jednako imenovanje sigurnosnih kopija te će svaku sigurnosnu kopiju koju stvori nazvati s prefiksom imena baze i vremenskom oznakom.

16. PONUĐAČ u većini države osigurava lokalnu pohranu SIGURNOSNE KOPIJE, a naročito ako u državi vrijedi zabrana izvoza osobnih podataka. Pregled lokacija pohrane PONUĐAČ ažurno objavljuje na svojim web stranicama, na adresi [www.datalab.hr](http://www.datalab.hr)
17. PONUĐAČ po uspješnoj izvedbi SIGURNOSNE KOPIJE naručitelju unutar APLIKACIJE javlja da je SIGURNOSNA KOPIJA bila uspješno izvedena i pohranjena u sustavu PONUĐAČA. Ukoliko izvedba SIGURNOSNE KOPIJE nije bila uspješna, vraća se kod ili opis pogreške koja je prouzročila da izvedba nije bila uspješna.
18. PONUĐAČ izvodi elektroničke usluge iz ovih Posebnih uvjeta korištenja u skladu s odredbama Zakona o elektroničkom poslovanju i elektroničkom potpisu te Zakona o zaštiti osobnih podataka.
19. PONUĐAČ se obvezuje da će elektroničke usluge izvoditi u skladu s ovim Posebnim uvjetima korištenja kao dobar stručnjak.
20. PONUĐAČ je dužan NARUČITELJU redovno ispostavljati račun za obavljene usluge proistekle iz NARUČITELJSKOG ODNOSA. PONUĐAČ obavljene usluge zaračunava u skladu s trenutno važećim cjenikom pri čemu je obračunsko razdoblje vezano uz tip NARUČITELJSKOG ODNOSA i važeći cjenik. Ukoliko NARUČITELJ do petnaestog (15) dana po isteku obračunskog razdoblja ne zaprimi račun za usluge obavljene u prošlom razdoblju, dužan je o tome trenutno obavijestiti PONUĐAČA. NARUČITELJ račun može reklamirati u roku od osam (8) dana po primitku računa.
21. PONUĐAČ pridržava pravo iz tehnoloških, pravnih ili ekonomskih razloga izmijeniti pojedine parametre iz ovih Posebnih uvjeta korištenja, odnosno ukinuti pojedinačne ili sve elektroničke usluge proizašle iz NARUČITELJSKOG ODNOSA, pri čemu se obavezuje NARUČITELJA o tome obavijestiti barem devedeset (90) dana unaprijed.

### **Obveze NARUČITELJA**

22. NARUČITELJ mora koristiti Aplikaciju verzije 10.0.13.20 ili više i imati odgovarajuće postavke Aplikacije za kreiranje sigurnosne kopije prema ovim Uvjetima.
23. NARUČITELJ je sam zadužen za definiranje sigurnosnih politika vezanih uz sigurnosnu kopiju, učestalost kreiranja sigurnosnih kopija, trajanje sigurnosne kopije i protokole za brisanje kopija iz Ponuđačeve arhive.
24. NARUČITELJ će potvrditi da je sigurnosna kopija pohranjena ispravno i da će pravovremeno reagirati na poruku da ona nije pravilno pohranjena.
25. NARUČITELJ će se brinuti o vlastitoj arhivi i prostoru za pohranu koji zauzima. Reprezentativni korisnik će osigurati dovoljno prostora za pohranu u arhivi za neometanu pohranu sigurnosnih kopija u skladu s politikom zaštite podataka.
26. NARUČITELJ sam kreira sigurnosne kopije. To može učiniti manualno u Aplikaciji ili putem Microsoft Windows TaskScheduler-a putem kojeg pokreću Aplikaciju koja onda kreira sigurnosnu kopiju i prebacuje ju u Ponuđačev prostor za pohranu.
27. NARUČITELJ koristi Aplikaciju za pregled povijesti arhiviranja, trenutni status arhive sigurnosne kopije (pregled i brisanje sigurnosnih kopija) i za davanje i oduzimanje prava Reprezentativnog korisnika. Upravljaču svojim pretplatama putem Usersite-a (<https://usersite.datalab.eu>).
28. Obnavljanje sigurnosne kopije baze podataka unutar Aplikacije je moguće samo uz korištenje novog naziva baze. Ako NARUČITELJ želi obnoviti svoje podatke u postojećju bazu može to napraviti koristeći odgovarajuće alate za administraciju servera.

29. NARUČITELJ je dužan instalirati verziju Aplikacije koja podržava sigurnosnu pohranu. U slučaju tehničkih izmjena bilo Aplikacije ili usluge naručiteljskog odnosa, dužan je instalirati osvježene Aplikacije koje se odnosi na predmetne izmjene.
30. Reprezentativni Korisnik koji napravi registraciju za NARUČITELJA dobiva ulogu administratora koji za korištenje elektroničkih usluga proisteklih iz naručiteljskog odnosa može ovlastiti druge Reprezentativne korisnike da oni mogu u ime i za račun NARUČITELJA koristiti te elektroničke usluge, pri čemu administrator može administrativna prava prenijeti na drugog Reprezentativnog korisnika.
31. NARUČITELJ je dužan obveze koje proizlaze iz naručiteljskog odnosa, a koje zaračunava Ponuđač zaračuna, podmiriti u roku navedenom na računu. U slučaju kašnjenja plaćanja Ponuđač NARUČITELJU može zaračunati zakonske zatezne kamate.

### **Prestanak usluge**

32. NARUČITELJ, koji ima podmirene sve dospjele obveze prema operateru može otkazati naručiteljski odnos putem Datalab Usersite portala (<https://usersite.datalab.eu>) ili pisanim putem drugoj strani s jednomjesečnim (1 mjesec) otkaznim rokom, koji počinje teći s prvim danom sljedećeg mjeseca po uručenju otkaza. Izmjena počinje vrijediti pri prvom sljedećem obračunu usluge.
33. Ponuđač NARUČITELJU može privremeno onemogućiti korištenje plativih elektroničkih usluga iz naručiteljskog odnosa u sljedećim slučajevima:
  - a. ukoliko NARUČITELJ ne poštuje odredbe naručiteljskog odnosa i/ili odredbe Uvjeta,
  - b. ukoliko NARUČITELJ ne plati dospjele obveze u roku 15 dana po zaprimanju opomene
34. Ponuđač može odmah otkazati i isključiti uslugu u slučaju da:
  - a. NARUČITELJ ne plaća obveze Ponuđaču i 30 dana po primitku opomene ne podmiri obveze prema Ponuđaču,
  - b. Ponuđač od Operatera može zahtijevati da trenutno otkáže ugovor s NARUČITELJEM. Ponuđač je dužan udovoljiti navedenom zahtjevu u slučaju da NARUČITELJ grubo krši licenčna pravila korištenja aplikacije te ostalih povezanih usluga.
35. Ponuđač će u svakom slučaju pismeno obavijestiti NARUČITELJA o prekidu ugovora i pozvati ga da u roku od trideset (30) dana po zaprimaju obavijesti preko administratorske konzole u PANTHEON-u prenese svoju sigurnosnu kopiju. Po isteku tog roka Ponuđač konačno i nepovratno uništava svu sigurnosnu kopiju.

### **Ograničenja odgovornosti**

36. Ponuđač ne odgovara za sadržaj sigurnosne kopije niti za štetu koja može zbog sadržaja sigurnosne pohrane nastati naručitelju i/ili trećim osobama.
37. Ponuđač ne odgovara za štetu koju NARUČITELJ, reprezentativni korisnik ili bilo koja treća osoba pretrpe uslijed nedjelovanja elektroničkih usluga naručiteljskog odnosa.
38. Ponuđač ne odgovara za štetu koja NARUČITELJU ili bilo kojoj trećoj osobi nastane uslijed više sile ili izmjena zakonodavstva, poštovanja odluke bilo koje nadležne institucije ili drugih razloga koje Ponuđač nije mogao predvidjeti, ukloniti ili ih izbjeći.
39. NARUČITELJ elektroničkih usluga iz naručiteljskog odnosa u slučaju privremenog ili trajnog najavljenog prestanka izvođenja elektroničkih usluga nema pravo na bilo kakvo obeštećenje. Isto tako nema prava na bilo kakvo obeštećenje u slučaju da Ponuđač, odnosno operater otkáže naručiteljski odnos uslijed krivnje NARUČITELJA.

### **Prikupljanje i čuvanje podataka**

40. Ponuđač i njegovi možebitni proizvođači ima(ju) uspostavljen i dokumentiran sustav vođenja zaštite informacija. Djelovanje sustava vođenja zaštite informacija temelji se na sprovedenoj ocjeni rizika, koja je temelj za izbor odgovarajućih sigurnosnih mjera i kontrole. Sve postupke nabave, razvoja i održavanja informacijske tehnologije ponuđač vodi sukladno nacionalnim i međunarodnim standardima.
41. Ponuđač se obvezuje da će osjetljive podatke do kojih ima pristup zbog izvođenja elektroničkih usluga iz naručiteljskog odnosa obrađivati sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Osjetljivim podacima se smatraju svi izmijenjeni dokumenti te sve druge informacije odnosno dokumenti koje NARUČITELJ izričito označi kao takve ili za koje tako određuju vrijedeće odredbe.
42. Ponuđač smije s namjerom provjere vjerodostojnosti podataka, navedenih pri registraciji i/ili izmijenjenih kasnije, provjeriti istinitost tih podataka kod bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugom upravitelju osobnih podataka.
43. Ponuđač može prikupljati i obrađivati neosjetljive podatke koji se odnose na djelovanja usluge iz naručiteljskog odnosa bez ograničenja te ih može koristiti za nadzor, mjerenje ili poboljšanje usluge ili u druge poslovne svrhe.
44. Ponuđač može anonimizirane i/ili agregirane neosjetljive podatke o djelovanju usluge iz naručiteljskog odnosa koristiti za vlastite analize rada tih usluga te ih objavljivati i/ili posredovati trećim osobama.

### **Zaključne odredbe**

45. NARUČITELJ je dužan trenutno, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana izvijestiti o svakoj izmjeni svojih podataka koji se tiču usluge iz naručiteljskog odnosa. NARUČITELJ je dužan pokazati dokumente iz kojih su vidljivi izmijenjeni podaci odnosno uvjeti. Do zaprimanja obavijesti smatra se da su postojeći podaci NARUČITELJA točni i potpuni. U slučaju prekasne obavijesti sve posljedice prekasne obavijesti snosi NARUČITELJ. Ako NARUČITELJ ne javi izmjene podataka, a ponuđač iste sazna na drugi način, Ponuđač može trenutno otkazati naručiteljski odnos.
46. Ponuđač smije Uvjete, ponudu i cijene usluga bilo kada izmijeniti u skladu s vrijedeći propisima. O svim dopunama i izmjenama Ponuđač treba obavijestiti NARUČITELJA najmanje devedeset (90) dana prije početka izvršenja objavom ili obavijesti. Smatra se da je NARUČITELJ suglasan s izmjenama i dopunama ako po njihovoj objavi nastavi s korištenjem usluge. O izmjenama cjenika Ponuđač NARUČITELJA obavještava najmanje trideset (30) dana prije nego li počne vrijediti novi cjenik ili promjena načina zaračunavanja.
47. Sve sporove stranke naručiteljskog odnosa će rješavati sporazumno. Ukoliko to ne bude moguće, za rješavanje sporova je nadležan sud u Zagrebu, pri čemu se primjenjuje pravo Republike Hrvatske.
48. Ovi Uvjeti vrijede od 01.01.2019. i javno su objavljeni na web stranici Ponuđača.